

EFM COLLEGE

Título del Proyecto Final

Para satisfacer los requisitos de la Tesis de Grado para el título
de
Licenciado en Teología y Liderazgo

por

Luis Alberto Banegas Diaz

Junio 11, 2025

Contenido

Resumen.....	4
AGRADECIMIENTOS	5
CAPITULO I	6
Introducción	6
Declaración de tesis	7
Preguntas de investigación.....	7
Revisión Preliminar de Literatura	8
Sobre el servicio.....	8
El servicio en la Biblia	8
¿Servir o ser servido?.....	9
La influencia sobre el servir o no en la iglesia.....	10
El servicio en la actualidad	10
Enseñando a servir	11
La iglesia y el servicio	12
¿Influencia o manipulación?	12
Metodología	15
Justificación, limitaciones y delimitaciones.....	15
Justificación	15
Limitaciones.....	16
Delimitaciones	16
Conclusiones del capítulo I.....	16
Capitulo II	17
¿Cuáles son las bases bíblicas sobre el servicio en las iglesias?.....	17
El servicio	17
El servicio en la iglesia	19
El mayor ejemplo de servicio.....	21
La iglesia: El servicio en la actualidad.....	24
¿Cuáles son algunos factores por los que algunos feligreses desean servir fielmente y otros	26
no desean servir en la iglesia?.....	26
Complacencia.....	26
Falta de liderazgo	27
Falta de empatía	28
El Espíritu Santo	29
Compromiso.....	30

¿Qué es lo que debe considerar la iglesia para buscar efectividad e incrementar el porcentaje de feligreses sirviendo activamente en sus iglesias?.....	33
Obediencia	34
Disciplinas Espirituales.....	34
Organización (de organizar).....	36
Llenura del Espíritu Santo.....	38
Mentoría.....	39
Conclusión del capítulo II.....	41
CAPITULO III.....	43
Resultados y análisis de la investigación	43
Resumen.....	43
Metodología	43
Resultados de la investigación	44
Conclusiones del capítulo III	51
Capítulo IV.....	52
Plan de acción y recomendaciones practicas	52
Introducción	52
Respuesta a la problemática y recomendaciones finales.....	52
Plan de acción	56
Plan de acción	57
Conclusión del capítulo IV	61
BIBLIOGRAFIA	62

Resumen

El amor es lo que debería y debe mover a las personas a servir, pues un servicio que se hace con amor, primeramente, a Dios y luego hacia el prójimo, resultara en un servicio altamente efectivo y desinteresado.

Bergoglio sostiene que: “En el ser y vocación de todo cristiano está el encuentro personal con el señor”¹ Desarrollar un hábito de servicio es sumamente importante para la vida de toda persona, pero lo es más aun para el creyente; recordando que se busca llegar a la unidad de la fe y a la estatura de la plenitud de Cristo. (Efesios 4:13). Se debe entonces encarnar a Cristo y servir a los demás con el amor que él lo hizo.

Pero ¿qué es el servicio? En palabras de Holman, lo describe como: “Trabajo hecho para otras personas o para Dios y adoración a El”² Eso es el servicio, realizar una acción en favor de otra persona o en favor de Dios.

Por otra parte, la falta de compromiso, liderazgo, mentoría, empatía, entre otras; podrían ser solo algunas de las razones por las cuales los feligreses no tienen el deseo de servir en sus congregaciones. La feligresía disfruta únicamente con llegar a la congregación, tomar asiento y disfrutar su día en la iglesia, sin pensar en todo el trabajo que hay detrás de todo esto; Kotter dice que: “...cuando los niveles de complacencia son elevados, las transformaciones nunca consiguen alcanzar sus objetivos”³

Por tanto, y en vista de lo anterior, es imperativo que los feligreses comiencen a ejercer un cambio de mentalidad con respecto al servicio, y poner en práctica una serie de recomendaciones, entre ellas las disciplinas espirituales.

¹ Jorge Mario, Bergoglio. *El verdadero poder es el servicio*. Editorial Claretiana, 2023. pp32

² Leticia, S. Calcada et al. (ed.). *Diccionario bíblico ilustrado Holman*. B & H Español, 2017. pp1438

³ John P., Kotter. *Al frente del cambio*. 2007. Pp16

AGRADECIMIENTOS

“Yo planté, Apolos regó; pero el crecimiento lo ha dado Dios.”⁴ Antes de agradecer a los hombres, es menester dar primero gracias a Dios, pues es él quien da la sabiduría, los recursos y el conocimiento para desarrollar cualquier obra que sea planteada. Pues como bien menciona apóstol Pablo “el crecimiento lo ha dado Dios” y es el quien ayuda y provee en todo momento.

Al profesor y pastor Gustavo Callejas, MA, quien me acompañó durante la duración de este ciclo académico de principio a fin. Brindando mentoría y dando seguimiento al trabajo aquí presentado.

Al Rev. y Dr. Hugo Melvin Aldana Jr. Por su liderazgo y por impulsarme a continuar mi educación formal, no solo para el ministerio, sino para el diario vivir. Sus consejos y guía han sido fundamentales en mi crecimiento académico y espiritual.

A la Rev. Meredith Janice Aldana B.A. HDP. Quien también estuvo presente en todo momento de dudas, y me brindo la motivación necesaria en momentos en los que pensé que no podría seguir adelante.

Al Dr. Daniel Ruarte, quien con sus retroalimentaciones ofreció una idea clara y concisa de cómo se debía desarrollar esta investigación, para que cumpliera con los más altos estándares a nivel educativo.

Y, por último, pero no menos importante, a todo el cuerpo de profesores y ejecutivos que conforman a el EFM COLLEGE, por brindar una enseñanza de calidad. Orientados siempre a la excelencia académica y también a la vida espiritual.

⁴ *Santa Biblia: Reina-Valera 1960* (Nashville: Holman Bible Publishers, 1960), 1 Corintios 3:6

CAPITULO I

Introducción

Abordar un tema tan importante como lo es la «Falta de Servicio en la Iglesia» no es algo que se deba tomar a la ligera. Puesto que, son muchos los factores que podrían ejercer efecto sobre el deseo de servir o no de la feligresía.

Desde la perspectiva académica, de liderazgo, de ejemplos bíblicos (tanto Viejo como Nuevo Testamento), el Espíritu Santo, la obediencia, la mentoría, las disciplinas espirituales, la organización, entre otras; se trata de dar una luz al porque es tan grande y evidente la falta de servicio por parte de los feligreses en la iglesia.

Alguna vez te has preguntado ¿por qué siempre son las mismas personas sirviendo en cada servicio que la iglesia realiza? Probablemente si, y al igual que muchos, puede que hayas llegado a la “firme” conclusión de que esa era una decisión únicamente del pastor de la congregación. Pero la realidad es una muy diferente a lo que se piensa.

Aunque hoy en día el contexto es totalmente diferente al de hace dos décadas atrás, por obvias razones como el avance tecnológico, la forma en que las personas se comunican, las redes sociales etc. las razones del ¿por qué? La falta del servicio parece seguir siendo las mismas.

Las excusas y la falta de compromiso siempre han estado presentes a lo largo de la historia de la humanidad. Y siempre se ha valido de ellas para salir de una situación en la que no se quiere estar involucrado. De igual manera parece suceder en el servicio, siempre se busca evitarlo; y en lugar de servir, se busca ser servido.

Esperando que esta corta investigación sea de mucha ayuda y bendición, tanto para sus vidas, como ministerios.

Declaración de tesis

Este estudio tiene como objetivo investigar cuales son los factores relacionados al servicio en la iglesia local hispana en California.

Preguntas de investigación

1. ¿Cuáles son las bases bíblicas sobre el servicio en las iglesias?
2. ¿Cuáles son algunos factores por los que algunos feligreses desean servir fielmente y otros no desean servir en la iglesia?
3. ¿Qué es lo que debe considerar la iglesia para buscar efectividad e incrementar el porcentaje de feligreses sirviendo activamente en sus iglesias?

Revisión Preliminar de Literatura

Sobre el servicio

Constantemente se habla en las iglesias sobre “servir” si entender lo que realmente esta palabra significa o quiere decir, Holman describe el servicio como: “Trabajo hecho para otras personas o para Dios y adoración a Él.”⁵ De igual manera Holman describe lo que el ministerio es, y escribe lo siguiente: “Persona que sirve a otra y tarea que desarrolla.”⁶

El servir a otros es entregar lo mejor de si mismo, para que Dios sea glorificado a través de las personas, siendo las personas mismas ejemplo para el mundo de lo que una vida consagrada a Dios puede ser.

El llamado es a servirse los unos a los otros, siempre con amor, paciencia y gentileza. Toda persona que profese ser cristiana está en la «obligación» de servir a Dios con sus mejores Dones y atributos. Por su parte Lacueva sostiene que: “Todo creyente, no importa el oficio que desempeñe, esta llamado por Dios a servirle con sus mejores dones, sea agricultor o médico o magistrado”⁷

El servicio en la Biblia

Tanto en el Antiguo como Nuevo Testamento, se encuentran numerosas narraciones de hombres de fe que sirvieron a Dios y a los hombres; haciéndolo de manera excepcional y dando siempre lo mejor de ellos. Claro, hoy en día, es muy diferente debido al contexto cultural y la tecnología. Sin embargo, la esencia de servir debería y debe seguir siendo la misma.

⁵ Calcada. *Diccionario bíblico ilustrado Holman*. Pp1438

⁶ Calcada. *Diccionario bíblico ilustrado Holman*. Pp1058

⁷ Francisco, Lacueva. *Diccionario teológico ilustrado*. Editorial Clie, 2001. pp600

Como ejemplo práctico se tiene el servicio realizado por Jacob en favor de Labán por su hija Raquel (Genesis 29:15-20) El texto relata como Jacob sirvió fielmente a Labán durante siete años por amor a Raquel, hija de Labán. Y aunque se abordara esto en capítulos posteriores, es interesante como Jacob paso no solo siete años sirviendo a Labán, sino que muchos más. El punto es que Jacob realizo un servicio de calidad, dando siempre lo mejor de sí, a pesar de todo el siempre estuvo firme en su compromiso por servir a Labán.

Para muchos hoy en día, esto podría parecer una locura o algo absurdo. ¿Imaginas servir a alguien por mas de siete años únicamente por amor? Lo mas probable es que no.

Asi como el ejemplo de Jacob, asi debe ser el servicio que toda persona debe ejercer, por amor y con amor, “a pesar de” pues Jesús mismo vino a la tierra a servir y no a ser servido, Campbell al respecto escribe: “Cuando Jesús explico Su razón para venir a la tierra, El lo hizo en términos de servicio.”⁸

¿Servir o ser servido?

Hoy en día, resulta más fácil adoptar la posición de ser servido y no la de servidor, puesto que se ha creado la vaga idea de que servir es algo “denigrante” y que solo le deben hacer las personas de cierto estatus social o económico, Campbell al respecto sostiene que: “El servicio no es altamente respetado en nuestra cultura. Queremos que otros nos sirvan; no estamos acostumbrados a dejar a un lado nuestras propias preocupaciones para servir a otros. Y esa es la naturaleza del servicio.”⁹

⁸ Fred C. Campbell. *El auténtico liderazgo servidor*. Recuperado de: <http://obrerofiel.s3.amazonaws.com/liderazgo%20espiritual/pdf/autentico%20liderazgo%20libro.pdf>, 2003. pp20

⁹ Campbell. *El autentico liderazgo servidor*. Pp04

Si bien es cierto, que de alguna manera las “vanidades” que el mundo vende como un estilo de vida tienen atrapadas a muchas personas, haciéndoles un concepto erróneo sobre lo que el servicio verdaderamente significa.

Es imperativo dejar de lado todos los prejuicios que se puedan tener, y también se debe dejar las viejas concepciones del “hazlo tu” o “¿por qué no lo hace el?” Pues estas vagas ideas, únicamente sirven como excusas para no desarrollar el propósito de Dios en la vida de cada creyente. Por su parte Bergoglio sostiene que: ““En el ser y vocación de todo cristiano está el encuentro personal con el señor.””¹⁰

La influencia sobre el servir o no en la iglesia

El servicio en la actualidad

Hoy en día se puede observar como siempre son las mismas personas sirviendo en cada evento o servicio eclesial que la iglesia realice; sin importar el número de miembros, siempre son las mismas personas que desempeñan tan importante labor. Se le puede ofrecer la oportunidad de servir a una persona diferente en la congregación y estos lo rechazan, y lo hacen sin un motivo aparente; simplemente dicen que no les gusta o que no tienen suficiente tiempo.

Aunque el servir o no, es decisión personal de cada feligrés, es importante resaltar que para poder desarrollar u servicio efectivo, con amor y voluntad; la presencia del Espíritu Santo debe pasar a formar parte de la realidad de un cristiano, al respecto Ferrandez escribe: ““Las primeras palabras del sermón que hacen los Apóstoles confirman el sentido primario de

¹⁰ Bergoglio. *El verdadero poder es el servicio*. Pp32

διακονία, ya que no les parece bien que ellos abandonen “la Palabra de Dios por servir a las mesas (διακονεῖν τραπέζαις)”¹¹

Nótese como los apóstoles delegaron funciones dentro de la primera iglesia, es decir, designaron personas llenas del Espíritu Santo para que sirvieran las mesas. Tal y como se menciona anteriormente, la presencia del Espíritu Santo debe pasar a formar parte de la realidad y vida de cada cristiano, pues este es quien ayudara a que cada persona desarrolle la labor del «servicio» de manera efectiva.

Enseñando a servir

Es sumamente importante y de carácter urgente discipular a la congregación y enseñarles a ser buenos líderes y siervos, Vallejo sostiene que: “...en el discipulado siervo-líder, ayudamos a las personas a aprender a servir a Dios antes de servir a los demás. Esta secuencia no obstaculiza el enfoque de liderazgo-siervo porque servir a Dios resulta en servir a los demás”¹²

Capacitar a la congregación es sumamente importante para que estos puedan servir con eficacia, al mismo tiempo resulta en una experiencia edificante. Un creyente capacitado correctamente y lleno de Espíritu Santo comprenderá la importancia del servicio y buscara seguir el ejemplo de Jesús, recordando que fue Jesús el mayor ejemplo de lo que un servidor es. De igual manera Vallejo identifica diez características de liderazgo-siervo que son: “Escucha, empatía, sanidad, conciencia, persuasión, conceptualización, previsión, mayordomía, compromiso con el crecimiento de las personas y, construyendo comunidad.”¹³

¹¹ Napoleón, Ferrandez. *Una misma syn-phonía, el ministerio de la Palabra bajo el aliento del Espíritu*. 2022.

¹² Juan, Vallejo. *Discipulado Siervo-Líder: Capacitando a la Gente Para Crecer en Amor Para la Obra de Servicio*. N.p.: Dr. Juan M. Vallejo, 2021. pp97

¹³ Vallejo. *Discipulado Siervo-Líder: Capacitando a la Gente Para Crecer en Amor Para la Obra de Servicio*. Pp101

Si bien es cierto que se habló de la importancia de discipular a las personas, es importante recalcar que el deseo de servir debe nacer en el corazón de la persona; puesto que un servicio forzado o por obligación, podría resultar únicamente en el agotamiento físico, mental y espiritual, dado que no se desarrollará de manera natural en la persona, sino que lo hará por obligación.

Y si bien es cierto que el servicio es sufrido, puesto que la persona se despoja así misma de las comodidades a las que está acostumbrada, dentro de ese acto de amor se encuentra la satisfacción de que lo que se hace, es por amor a Cristo; al respecto Bergoglio sostiene que: “Solo desde el encuentro personal con el señor, podremos desempeñar la diaconía de la ternura, sin quebrarnos o dejarnos agobiar por la presencia del dolor y del sufrimiento.”¹⁴

La iglesia y el servicio

¿Influencia o manipulación?

A través de los años, la historia de la iglesia en general ha demostrado tener autoridad, poder y la capacidad de injerencia sobre las personas; y esto, de cierta manera a dado lugar al abuso de ese poder y autoridad; dando lugar al sometimiento de las personas por medio la fe.

Como ejemplo práctico, se tiene el abuso de autoridad y poder que ejerció la iglesia católica cuando vendía indulgencias, la cual consistía según Malishev en: “...el perdón de los castigos impuestos por los sacerdotes a cambio de servicios importantes a favor de la iglesia.”¹⁵

¹⁴ Bergoglio. *El verdadero poder es el servicio*. Pp32

¹⁵ Mijail Malishev y Hilda Lagunas. *Muerte y salvación en el catolicismo medieval*. CIENCIA ergo-sum, 1996, vol. 3, no 3, p. 267

Mas adelante continua y escribe: “Hasta el siglo XV en calidad de indulgencias se usaban “cartas testamentarias” en que el donador otorgaba a la Iglesia una parte de su herencia”¹⁶

Paralelo a esto, la autoridad que el papa tenia en ese tiempo era “indiscutible” puesto que lo que el papa decía y ordenaba, era como un mandato divino; dado que se usaba cierta psicología para jugar con la mente de las personas.

Hoy en día, las cosas siguen de cierta manera casi igual que hace quinientos años, aunque en una escala menor. Y al igual que el papa abusaba del poder y autoridad que tenía, asi muchos lideres y pastores de las iglesias ahora llamadas “cristianas o protestantes” hacen lo mismo.

Se han dado casos en los que pastores de algunas iglesias manipulan a los feligreses para que estos hagan “cosas” que, según ellos, Dios les dijo. Al respecto Johnson escribió: “Aun en la actualidad tenemos lideres que son como los escribas y fariseos que dicen: «Tengo autoridad porque estoy sentado en la silla de autoridad. Te hablo *ex cathedra*, lo que te obliga a que aceptes y obedezcas todas mis palabras»”¹⁷

El querer imponer autoridad solo refleja la carencia o ausencia de esta. Puesto que alguien con autoridad no necesita decir que la tiene para que las demás personas la respeten; Johnson agrega: ““Si la autoridad espiritual de una persona descansa en el simple hecho de «Yo soy el pastor», hay grandes posibilidades de que haya tomado esa postura porque no tiene una autoridad genuina.”¹⁸

El abuso espiritual está a la vuelta de la esquina, y aunque no se vea, basta con acercarse a miembros de la iglesia y hacer las preguntas correctas para ver la realidad de muchas personas;

¹⁶ Mijail Malishev y Hilda Lagunas. *Muerte y salvación en el catolicismo medieval*. Pp267

¹⁷ David, Johnson y Jeff VanVonderen. *El sutil poder del abuso espiritual: Cómo reconocer y escapar de la manipulación espiritual y de la falsa autoridad dentro de la iglesia*. United States: Vida, 213

¹⁸ David, Johnson y Jeff VanVonderen. *El sutil poder del abuso espiritual: Cómo reconocer y escapar de la manipulación espiritual y de la falsa autoridad dentro de la iglesia*.

Oakley sostiene que: ““Una encuesta declaro que el silencio sobre el abuso espiritual “a menudo deja a las víctimas transitando por un camino solitario e incomprendido, y el silencio nos impide darnos cuenta de la magnitud del problema en nuestras iglesias.”¹⁹

¹⁹ Lisa Oakley, y Justin Humphreys. *Escapando del laberinto del abuso espiritual: Cómo crear culturas cristianas sanas*. Chile: Ediciones UC, 2021.

Metodología

Para la realización de este proyecto de investigación se utilizó una metodología literaria; dando como resultado el trabajo aquí presentado.

Fueron muchos los libros y artículos en los que se investigó, pero dado a que no todos cumplían con los criterios y requisitos que una investigación de esta envergadura requiere no fueron seleccionados, entre los motivos por los cuales no se seleccionaron se encuentran, falta de fuentes que sustenten sus argumentos, no aptos para citación en una tesis de grado, etc.

Esto da como resultado la selección de material literario, altamente calificado y fehaciente; esto dará la certeza de que los puntos y observaciones aquí expuestos estarán apegados no únicamente a la opinión del autor, sino también, a la opinión de los expertos en la materia.

Justificación, limitaciones y delimitaciones

Justificación

Dado que la intención de esta investigación es dar a conocer los factores que están afectando la «falta de servicio en las iglesias» la misma investigación arroja una serie de recomendaciones; las cuales, al ponerse en práctica, podrían contribuir significativamente a cambiar este hito que tanto está afectando a las iglesias. Por lo tanto, es una justificación práctica.

Limitaciones

Como en todo aspecto de la vida, ya sea en el ámbito laboral, eclesial, personal, educativo, etc. se encuentran limitaciones; y la investigación aquí presente, no fue la excepción. Entre las limitaciones se encuentra la falta de un estudio de campo, a falta de entrevistas, etc. Por lo tanto, y como se menciona en la página anterior, fue una investigación literaria.

Delimitaciones

Esta investigación basa su enfoque de una manera generalizada en las iglesias en el sur de California. Por lo tanto, el autor canaliza su enfoque y por consiguiente la investigación en el contexto y cultura en esta parte del mundo.

Conclusiones del capítulo I

Aun en medio de todas las limitaciones que se encuentran al momento de realizar una investigación, también se encuentra que hay una cantidad inmensa de material en el cual investigar. Se tiene al alcance la tecnología, que brinda un mundo de oportunidades inmensas en cuanto a material de investigación se refiere; dando acceso a bibliotecas públicas y privadas de cualquier parte de mundo, ayudando a enriquecer cualquier trabajo de investigación.

Es menester para la feligresía, líderes y pastores; entender, combatir y aplicar los resultados que una investigación de este tipo arroje. Puesto que el objetivo de principal de este tipo de investigaciones es responder al ¿por qué? Y ¿cómo? De una serie de acontecimientos, para luego buscar una solución.

Capítulo II

¿Cuáles son las bases bíblicas sobre el servicio en las iglesias?

El servicio

A menudo en las iglesias se habla sobre el «servicio» sin entender lo que realmente esta palabra significa o quiere decir; por su parte Holman lo describe como: “Trabajo hecho para otras personas o para Dios y adoración a El”²⁰ Entonces, se puede decir que el servicio es un trabajo que se realiza en favor de las personas y de Dios. En ese sentido y haciendo un enfoque mas hacia Dios, se puede decir que se sirve con el único y exclusivo objetivo de brindarle adoración. Por su parte Tinoco sostiene que: “Hemos sido llamados por Dios para la salvacion de nuestras almas, a fin de vivir una vida rendida en adoración a Dios”²¹

De igual manera Holman describe lo que es el ministerio, y sostiene lo siguiente: “Persona que sirve a otra y tarea que desarrolla”²² De igual manera Tinoco escribe sobre el ministerio, y lo define como: ““Sinónimo del trabajo vocacional de un pastor, misionero o trabajador de una iglesia”²³ Entonces, se puede comprender el ministerio como, “el servicio que se desarrolla en favor de una persona o de un grupo; con el único objetivo de que el nombre de Dios sea glorificado en todo momento”.

Mientras la iglesia exista y se mantenga en pie a pesar de todas las dificultades que enfrenta día con día, el llamado para cada creyente y seguir de Jesús es servir los unos a los otros con amor, paciencia y gentileza. Toda persona creyente está en la obligación de servir a Dios con los dones y atributos con los cuales Dios mismo lo ha bendecido. Por su parte Lacueva sostiene

²⁰ Calcada. *Diccionario bíblico ilustrado Holman*. Pp1438

²¹ Roberto, Tinoco. *Llamados a Servir: Una Guía Bíblica Para Desarrollar El Ministerio Cristiano*. WestBow Press, 2020.

²² Calcada. *Diccionario bíblico ilustrado Holman*. Pp1058

²³ Tinoco. *Llamados a Servir: Una Guía Bíblica Para Desarrollar El Ministerio Cristiano*

que: “Todo creyente, no importa el oficio que desempeñe, esta llamado por Dios a servirle con sus mejores dones, sea agricultor o médico, escribiente o magistrado”²⁴

La importancia del servicio es tan grande, que podría ser en tanto una obligación para cada creyente desempeñar su ministerio y servicio en la iglesia, buscando siempre engrandecer el reino de Dios; al respecto Tinoco sostiene que: “Después del Bautismo y la conversión a Cristo, el cristiano debe dedicar su vida entera al servicio”²⁵ Una conversión real traerá consigo cambios reales y verdaderos; siendo notorios en la persona que profesa haber recibido a Jesús en su vida.

La Real Academia Española (RAE) define el servicio como: “m. Acción de servir. Sin.: encargo, actuación, prestación, trabajo, favor, misión, asistencia, función, oficio, ocupación, ayuda, auxilio.”²⁶ Todas y cada una de las definiciones que brinda la RAE, apuntan a una misma dirección y significado: «servir a los demás».

Pero ¿cuál es la etimología de esta palabra, y porque es tan importante conocer su significado? Según el sitio web Etimologías de Chile: “La palabra servicio (acción y efecto de ejercer un cargo o de encargarse de alguien) viene del latín *servitium*,”²⁷ Este sitio web, también nos brinda más información acerca de la etimología de esta palabra, como ser su raíz y palabras derivadas, y escribe lo siguiente: “La raíz de *servitum*, supino del verbo *servire* (atender, cuidar, servir, ser esclavo, adaptarse a otra o a otra cosa) de donde tenemos las palabras servir, servil, siervo y sargento. El sufijo -itium (-icio) que indica resultado como en armistico, bullicio y vitalicio”²⁸

²⁴ Lacueva. *Diccionario teológico ilustrado*. Pp600

²⁵ Tinoco. *Llamados a Servir: Una Guía Bíblica Para Desarrollar El Ministerio Cristiano*

²⁶ Real Academia Española, *Diccionario de la lengua española*, 23.ª ed., versión 23.8 en línea, <https://dle.rae.es> (consultado el 31 de enero de 2025).

²⁷ Servicio, *Etimologías de Chile*, <https://etimologias.dechile.net/?servicio> (consultado el 31 de enero de 2025).

²⁸ Servicio, *Etimologías de Chile*, <https://etimologias.dechile.net/?servicio> (consultado el 31 de enero de 2025).

En la definición etimológica, se pueden observar palabras claves o de mucha importancia, entre ellas: “ser esclavos” que en el griego corresponde al termino: “δοῦλος (doulos) siervo, siervos, servidumbre, el esclavo. Definición 2: esclavo (literal o figuradamente, involuntario o voluntario; frecuentemente, por lo tanto, en un sentido calificado de sujeción o subordinación)”²⁹

Entonces cuando se habla de servicio, no se habla únicamente de realizar la acción que el verbo representa, sino más bien de personificar la palabra en sí; convirtiendo a las personas en esclavos del señor y sujetas a él y a las autoridades delegadas en la iglesia.

Se debe llevar un estandarte de lucha, sacrificio y amor al prójimo, porque esto es lo que el servicio representa, y el más claro ejemplo lo dio Jesús: De lucha (Mateo 4:1-11, Juan 8:48-59, Mateo 12:22-32, Mateo 27:27-44), de sacrificio (Romanos 5:8, 1 Corintios 15:3, Gálatas 2:20, 1 Juan 3:16) y de amor (Lucas 23:24, 1 Juan 1:9, Efesios 5:25, Juan 3:16,)

En la Biblia se encuentran numerosos registros de ejemplos de amor, sacrificio y lucha, por ende, se abordaran algunos de estos ejemplos para ilustrar de una mejor manera como en la antigüedad el servicio jugaba un papel de suma importancia en la sociedad de esa época; se abordaran ejemplos concisos de los relatos que se encuentran tanto en el Antiguo Testamento (AT), como en el Nuevo Testamento (NT), esperando siempre que estos relatos ayuden a reflexionar acerca de la importancia del “servicio” en la actualidad, buscando siempre que estos ejemplos sirvan de manera practica en el diario vivir.

El servicio en la iglesia

En el Antiguo y Nuevo Testamento se encuentran muchos relatos sobre personas de fe, que sirvieron a Dios y a los hombres, haciéndolo de una manera excepcional y dando siempre lo

²⁹ James, Strong; KOHLENBERGER, J. R. *Concordancia exhaustiva de la Biblia*. Miami: Editorial Caribe, 2002

mejor de ellos, Hoy en día por razones más que obvias (cultura, sociedad, etc.) es diferente, sin embargo, la esencia de servir debería y debe seguir siendo la misma.

Como ejemplo práctico se tiene el servicio realizado por Jacob en favor de Labán por su hija Raquel: “Entonces dijo Labán a Jacob: ¿Por ser tú mi hermano, me servirás de balde? Dime cuál será tu salario. 16 Y Labán tenía dos hijas: el nombre de la mayor era Lea, y el nombre de la menor, Raquel. 17 Y los ojos de Lea eran delicados, pero Raquel era de lindo semblante y de hermoso parecer. 18 Y Jacob amó a Raquel, y dijo: Yo te serviré siete años por Raquel tu hija menor. 19 Y Labán respondió: Mejor es que te la dé a ti, y no que la dé a otro hombre; quédate conmigo. 20 Así sirvió Jacob por Raquel siete años; y le parecieron como pocos días, porque la amaba.”³⁰

El texto dice que Jacob sirvió siete años a Labán por su hija Raquel. Imagina por un momento tener que pasar siete años sirviendo a alguien por una determinada razón; para muchos puede parecer una locura, inclusive algo absurdo; pero no era este el pensamiento de Jacob, demostrando que el verdadero ADN de una persona es el servicio, y no únicamente en beneficio propio, sino, en el beneficio común.

Si se continúa leyendo el texto, nos encontraremos que Labán le mintió a Jacob, y no le entregó a su hija Raquel, como estaba pactado, por el contrario, entregó por esposa a Jacob a su hija mayor. Pero nótese algo importante, y es que Jacob, a pesar de ser engañado por Labán no maldijo, no renegó, no hizo un berrinche y no accionó en contra de Labán, entonces podría surgir la pregunta del ¿por qué? De manera simplificada se podría responder que, por amor; puesto que Jacob amaba Raquel y quería pasar con ella el resto de su vida. El amor es lo que debería y debe mover a las personas a servir, pues un servicio que se hace con amor a Dios y al prójimo es un

³⁰ *Santa Biblia: Reina-Valera 1960.* Genesis 29:15-20

servicio efectivo y desinteresado, pues no se está esperando algo a cambio de prestarlo. Sobre el amor Rops sostiene que: “Desde las primeras páginas de la Biblia, el amor humano aparece ocupando su lugar, lugar decisivo y a ningún otro comparable, en el destino de la Humanidad.”³¹

Aunque actualmente la mayor parte de personas que prestan un servicio lo hacen con el único objetivo de recibir algo a cambio, ya sea una recompensa económica, una propiedad, alimento etc. Y no es que esto este mal, por el contrario, si se es contratado para realizar un trabajo es lógico recibir un salario por el servicio prestado.

Pero aquí se refiere más al hecho de cuando una persona sirve a otra esperando recibir una recompensa a cambio. Este tipo de servicio no es por amor al prójimo, sino más bien por amor a la recompensa, que no necesariamente necesita ser dinero, puede ser que lo feliciten en público, que lo halaguen etc.

Entonces, puesto que se está hablando del servicio en la iglesia y de ejemplos bíblicos, es de suma importancia y casi una obligación mencionar al mayor servidor de todos: ¡Jesús, hijo del Dios Altísimo!

El mayor ejemplo de servicio

Jesús es el mayor referente de todo lo que una persona debe ser, y en términos de servicio no hay otro como él, pues siendo todopoderoso se “aprisiono” en un cuerpo humano, si, el mismo creador descendió de su trono y lo hizo para venir a servir y dar redención por el pecado; así lo dice el texto bíblico, “Porque el Hijo del Hombre no vino para ser servido, sino para servir, y dar Su vida en rescate por muchos”³² Jesús descendió del cielo únicamente por amor, y dio la muestra de amor más grande del mundo al entregar su vida en pos de toda la humanidad.

³¹ Henri, Daniel-Rops. *El amor humano en la Biblia*. Arbor, 1949, vol. 14, no 47, p. 217.

³² *Santa Biblia: Reina-Valera 1960*. Marcos 10:45

“Porque de tal manera amo Dios al mundo, que ha dado a su Hijo unigénito, para que todo aquel que en él cree, no se pierda, más tenga vida eterna”³³ Esta sin duda alguna es la muestra de amor más grande que puede existir, pues cuantos darían la vida de un hijo para salvar a una persona que lo único que ha hecho es fallar una y otra vez, probablemente la respuesta sería que nadie lo haría, pero no fue el caso de Dios, quien a pesar de todas las fallas cometidas amo tanto a la humanidad que dio a su hijo para perdón de pecados; y viniendo aun para ayudar a las personas no lo hizo buscando que le sirvieran, por el contrario fue el quien sirvió.

En paralelo con el texto que se acaba de leer (Juan 3:16) se encuentra también 1 Juan 3:16 que dice: “En esto hemos conocido el amor, en que él puso su vida por nosotros; también nosotros debemos poner nuestras vidas por los hermanos.”³⁴

Este texto hace un llamado a una vida de servicio, en la cual se debe aprender a servir a los demás con amor y sin esperar algo a cambio, pues la recompensa será en el cielo. Pero profundizando un poco, es un llamado genuino y verdadero al servicio dedicado hacia las personas, y más aún hacia el señor, recordando que cada persona debe dar lo mejor de si misma siempre y no únicamente cuando se tenga el deseo de hacerlo, pues cuando se quiere es fácil, pero cuando no se quiere es cuando verdaderamente se pone a prueba el carácter y el amor que se tiene hacia el prójimo.

Claro, hoy en día adoptar la postura de ser un servidor en lugar de a quien se sirve parece ser totalmente erróneo, puesto que toda persona quiere ser servida; incluso, el servir a los demás se ha interpretado como algo denigrante y que solo las personas con ciertos estatus económico y social deben hacer, en ese sentido Campbell sostiene: “El servicio no es altamente respetado en nuestra cultura. Queremos que otros nos sirvan; no estamos acostumbrados a dejar a un lado

³³ *Santa Biblia: Reina-Valera 1960.* Juan 3:16

³⁴ *Santa Biblia: Reina-Valera 1960.* 1 Juan 3:16

nuestras propias preocupaciones para servir a otros. Y esa es la naturaleza del servicio.”³⁵

Aunque para muchos puede parecer contraproducente, para realizar un servicio efectivo, desinteresado y con amor se debe, como sostiene Campbell “dejar a un lado nuestras propias preocupaciones”

Aunque las vanidades del mundo pueden tener atrapadas a las personas, es imperativo dejar de lado todos los perjuicios que se puedan tener, se debe dejar atrás esas viejas ideas de “hazlo tu” o “y porque no lo hace el” puesto que estas actitudes únicamente sirven como excusas para no desarrollar el propósito de Dios en nuestras vidas. Por su parte Bergoglio sostiene que: “En el ser y vocación de todo cristiano está el encuentro personal con el señor.”³⁶

Desarrollar un habito de servicio es importante para la vida de toda persona, pero lo es aún más para el creyente, recordando que se busca llegar a la unidad de la fe y a la estatura de la plenitud de Cristo (Efesios 4:13) se debe entonces encarnar a Cristo y servir a los demás con el amor que él lo hizo.

Galli sostiene que: “Unos y otros, antes y ahora, somos llamados a ser servidores de la Palabra de Dios "viva y eficaz" (Hb 4,12).”³⁷ Este es el llamado que tiene toda persona que profesa la fe en Jesús, servir.

Si Jesús siendo hijo de Dios y siendo Dios mismo vino a la tierra a servir, y no a ser servido ¿qué les impide a las personas tomar la postura de servidor? Si el texto bíblico está lleno de personas que sirvieron, entonces ¿por qué no hacerlo? Aunque estas podrían ser fácilmente preguntas retóricas, también podrían no serlo.

³⁵ Campbell. *El auténtico liderazgo servidor*. Pp04

³⁶ Bergoglio. *El verdadero poder es el servicio*. Pp32

³⁷ Carlos María, Galli. *Elogio a" los servidores de la Palabra"*(Lc 1, 2). Teología, 2022, vol. 59, no 138. Pp187

La iglesia: El servicio en la actualidad

Hoy en día, basta con asistir unas pocas semanas a una iglesia para darse cuenta de que siempre o casi siempre son las mismas personas que sirven. Desde ujieres, ministerio de alabanza, ministerio de limpieza, ministerio de niños etc. Siempre serán las mismas personas sirviendo en todos los eventos y servicios eclesiales que la iglesia realice. Esto sin importar el número de miembros de la congregación, siempre son los mismos. El Dr. Salas dice que: “Uno de los grandes dilemas que deben enfrentar los pastores y líderes ministeriales de manera constante en sus congregaciones locales, entre una multitud de situaciones y retos, es la poca participación de sus miembros.”³⁸

A los feligreses se les puede ofrecer el privilegio de servir a Cristo en la congregación y estos lo rechazan o se rehúsan a aceptar tan importante labor, y lo hacen sin un motivo aparente, otros dicen que no les gusta o que no tienen el tiempo suficiente.

Aunque el servir o no es decisión de cada persona, es importante recalcar que, si se acepta el privilegio de servir a los demás en la iglesia, se debe hacer con amor y desinteresadamente, pero aún más importante estar lleno del Espíritu Santo el cual guiara a la excelencia, eficiencia y una genuina voluntad por servir.

Por otra parte, tenemos también en la Biblia el libro de los Hechos, el cual está marcado por el servicio que los apóstoles prestaron a las personas luego de la ascensión de Jesús al cielo, esto gracias a que el Espíritu Santo descendido sobre ellos, de esa manera obraron milagros en el nombre de Jesús y predicaron las buenas nuevas de salvación. Pero también se encuentra un relato muy importante, y es que en Hechos seis, se presente el relato de como los griegos

³⁸ Dr. Julio C. Salas, *Cinco causas frecuentes de la falta de participación en la iglesia local y mis propuestas a cómo mitigarlas*, America Academics, Baptist Theological Institute, <https://www.americaacademics.com/blog/cinco-causas-frecuentes-de-la-falta-de-participacion-en-la-iglesia-local-y-mis-propuestas-a-como-mitigarlas>.

hablaban o murmuraban de los hebreos, esto debido a que según los griegos las viudas eran desatendidas en la distribución de alimentos. Cabe mencionar y a modo de recordatorio que en ese tiempo el número de creyentes crecía a diario por lo que cada vez se necesitaban más personas para servir.

Resulta imperativo mencionar este relato puesto que se está haciendo énfasis en la falta de servicio en la iglesia. Ahora bien, hagamos la suposición que en la iglesia local hay ciento veinte miembros de los cuales solo ocho sirven; de pronto el señor manda trescientas personas nuevas a la iglesia, ¿podrán acaso las ocho personas que sirven atender debidamente a las ahora cuatrocientas personas? Por supuesto que no.

Entendiendo esto se puede ir dilucidando la importancia que tiene el servir en la iglesia, no sea que se encuentren entre murmuraciones por falta de servidores que se encarguen de recibir a los nuevos feligreses, o que los servidores ya existentes se carguen a tal punto que desistan de continuar sirviendo.

No puede ser posible que se recargue el servicio de toda una congregación sobre los mismas, teniendo la congregación muchas personas que perfectamente podrían prestar su servicio para la obra del señor. Puesto que hasta los apóstoles designaron a alguien para servir mientras ellos continuaban en la oración, Ferrandez sostiene: “Las primeras palabras del sermón que hacen los Apóstoles confirman el sentido primario de διακονία, ya que no les parece bien que ellos abandonen “la Palabra de Dios por servir a las mesas (διακονεῖν τραπέζαις)”³⁹ En esa misma línea, es sumamente importante aprender a delegar las funciones del servicio en la iglesia, buscando siempre la guía del Espíritu Santo para que sea el quien redarguya a las personas y sientan el deseo sincero de servir a la obra y no únicamente por compromiso.

³⁹ Napoleón, Ferrandez. *Una misma syn-phonía, el ministerio de la Palabra bajo el aliento del Espíritu*. 2022.

¿Cuáles son algunos factores por los que algunos feligreses desean servir fielmente y otros no desean servir en la iglesia?

Aunque por lo general esto va a depender en gran medida del contexto y cultura en el que la iglesia se encuentre, se abordaran puntos principales desde la perspectiva de otros autores, para así poder tener una clara comprensión con los hechos y opiniones más fehacientes que se pueden encontrar.

Es importante entender que toda persona debe desarrollar una función dentro de la iglesia en base a sus capacidades, en ese sentido no puede una persona que tiene pánico escénico pasar al frente de la congregación y decir algunas palabras, compartir una reflexión bíblica o hacer una oración. Pues esto podría incluso llegar a ser hasta contraproducente.

De modo que Dios impartió dones a cada persona para que todos desempeñen una labor distinta dentro de la obra, buscando siempre glorificar el cuerpo de Cristo (Efesios 4:11-12). Esto, sumado al contexto en el que se encuentran los feligreses nos arrojarán algo de luz para entender los motivos del porque algunos si desean servir y otros no.

La inteligencia cultural debe formar parte no solo de cada líder o pastor, sino de toda la iglesia en particular, para que de esa manera se pueda trabajar en conjunto con personas de todas partes del mundo, teniendo en cuenta que la cultura no será un obstáculo a la hora de ejercer el servicio en beneficio de la iglesia, Livermore sostiene que: “La inteligencia cultural (IC) es la capacidad para funcionar con eficacia en cualquier cultural nacional, étnica y organizativa”⁴⁰

Complacencia

⁴⁰ David, Livermore. *Liderar con inteligencia cultural: El nuevo secreto para el éxito*. Grupo Nelson, 2012. Pp25

Los feligreses suelen estar cómodos únicamente asistiendo a la iglesia y disfrutando del servicio, no piensan ni le toman importancia a todo el trabajo que hay detrás de todo eso que ellos llegan simplemente a disfrutar, esto debido a que no hay una cultura de servicio, pero ¿Qué es cultura de servicio? El Gobierno de México lo define como: “... la utilización de las mejores estrategias del recurso humano, técnico y tecnológico, que permitan una adecuada y creciente relación e integración entre todos los agentes sociales comprometidos”⁴¹

La falta de integración entre todos los grupos (personas, iglesias, organizaciones) es una de las causas que provocan la falta de participación a la hora de servir en las iglesias.

Por otra parte, como se mencionó anteriormente, la comodidad que los feligreses sienten únicamente asistiendo y no sirviendo es otra de las razones por las cuales existe esa falta de compromiso y amor por la obra de Dios, la cual no se resume únicamente en servir en la iglesia sino también en hacer evangelismo, Kotter sostiene que: “... cuando los niveles de complacencia son elevados, las transformaciones nunca consiguen alcanzar sus objetivos”⁴²

Falta de liderazgo

La falta de un liderazgo efectivo suele ser también una de las razones por las cuales las personas no se animan a servir, entendiendo que el líder es quien motiva a las personas y quien las impulsa a seguir adelante y a no desmayar en el proceso; de igual manera Kotter también sostiene que: “... los cambios importantes son imposibles a menos que el jefe de la organización los apoye activamente.”⁴³

⁴¹ Gobierno de México, Instituto Nacional de la Economía Social, *Cultura de servicio*, 2 de abril de 2019, <https://www.gob.mx/inaes/es/articulos/cultura-de-servicio?idiom=es>.

⁴² John P., Kotter. *Al frente del cambio*. 2007. Pp16

⁴³ John P., Kotter. *Al frente del cambio*. 2007. Pp18

Con seguridad se puede decir que en este caso la falta de apoyo activo por parte, tanto de líderes de la iglesia o inclusive del mismo pastor llevan a las personas a evitar ejercer algún ministerio o servicio dentro de la congregación.

No fomentar el trabajo en equipo y no darles a los feligreses la oportunidad genuina de poder conocerse y conectar entre ellos puede traer como resultado el bajo deseo de servir, puesto que al no haber conexión entre los feligreses el compañerismo y ese ambiente de hermandad (en Cristo) se ira perdiendo. Esta es la verdadera importancia del liderazgo.

Por tanto, la falta de compromiso y de liderazgo de algunas personas, son dos factores que influyen negativamente en la actitud de la mayoría de los feligreses, puesto que se forma un efecto “domino” que al final termina perjudicando a casi toda la iglesia.

Falta de empatía

La falta de empatía es sin duda alguna un gran problema y no únicamente social sino también cultural, puesto que no se busca tener empatía con todos, sino únicamente con aquellas personas con quienes se cree tener afinidad. Goleman sostiene que: “La conciencia de uno mismo es la facultad sobre la que se erige la empatía, puesto que, cuanto mas abiertos nos hallemos a nuestras propias emociones, mayor será nuestra destreza en la comprensión de los sentimientos de los demás.”⁴⁴

Es importante que se aprenda a reconocer los sentimientos propios, puesto que de ello depende ser empáticos con las demás personas.

Por ejemplo, en una congregación donde un feligrés este pasando por un momento doloroso y se le pide ayuda para el próximo servicio que tendrá la iglesia, probablemente su

⁴⁴ Daniel, Goleman. *La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual*. EDICIONES B, 2022. Pp113

respuesta será que no, puesto que él no está en ese momento en condiciones para servir, al contrario, necesita que la iglesia en general sienta empatía por él, y que comprenda la situación por la que puede estar pasando.

Entonces, la falta de empatía, sumada a la falta de inteligencia emocional, (que esta última en palabras de Livermore ayuda a: "... calcular el grado en el cual somos capaces de percibir, evaluar y administrar nuestras emociones y las de los demás"⁴⁵) son la mezcla perfecta para hacer sentir a cualquier feligrés que no tiene importancia para la congregación, y por ende cualquier servicio que preste podría no ayudar o servir de mucho.

El Espíritu Santo

El Espíritu Santo es la promesa de Dios para todo aquel que en él cree, este es el consolador, quien ayudara y redargüirá los corazones de las personas para que su caminar en la fe sea recto, y no flaqueen cree (Juan 14:15-17).

Es imperativo en la vida de todo cristiano tener comunión con el Espíritu Santo, puesto que este es el que sella a cada creyente para identificarlo como un verdadero hijo de Dios (Efesios 1:13). También es este mismo quien reparte los dones a cada persona para que los ponga a disposición de la iglesia, quien a su vez busca engrandecer y glorificar el nombre de Cristo (Efesios 4:11-12).

El Dr. Aldana sostiene que: "Cada miembro del cuerpo de Cristo es un don o regalo para la iglesia. A la vez que cada feligrés ha recibido regalos de parte de Dios para servir en la iglesia"⁴⁶

⁴⁵ David, Livermore. *Liderar con inteligencia cultural: El nuevo secreto para el éxito*. Grupo Nelson, 2012. Pp29

⁴⁶ Hugo Melvin. Aldana Jr., PhD. *Conformados a su Imagen. Un sucinto análisis bíblico-teológico de la aplicación práctica de la formación espiritual que impulsa a la Gran Comisión*. Enero 2023. PP55

Cada feligrés necesita estar lleno del Espíritu Santo, y pedir unción fresca para su vida al señor. Al estar lleno del Espíritu Santo, despertara en el feligrés el amor por poner sus dones a disposición de la iglesia, dones que fueron dados por el mismo Espíritu.

Este, sin duda alguna es la principal razón del porque algunos feligreses si prestan sus servicios en la iglesia, y lo hacen con amor, disposición, compromiso e integridad; pues el anhelo de su corazón es hacer todo lo que este a disposición de ellos para servir a su Dios.

En el Nuevo Testamento encontramos un claro ejemplo de esto, y se encuentra en el Libro de Hechos de los Apóstoles 6:2-4: “Entonces los doce convocaron a la multitud de los discípulos, y dijeron: No es justo que nosotros dejemos la palabra de Dios, para servir a las mesas. 3Buscad, pues, hermanos, de entre vosotros a siete varones de buen testimonio, llenos del Espíritu Santo y de sabiduría, a quienes encarguemos de este trabajo.”⁴⁷

Los discípulos vieron la importancia del liderazgo y delegar funciones, pero no siendo esto suficiente también hablaron a la multitud y les dijeron que debían ser hombres de buen testimonio y llenos del Espíritu Santo.

Pedro y el resto de los apóstoles dejaron bien remarcado que tenían que estar «llenos» del Espíritu Santo, reconociendo de esa manera que al final es este quien pone el corazón a disposición para la obra del señor, El Dr. Aldana dice que: “Es necesario que cada feligrés ponga a disposición sus dones, talentos y recursos para que el reino de Dios cumpla su cometido”⁴⁸

Compromiso

El compromiso es parte fundamental para ejercer un servicio efectivo, puesto que, si se tiene el deseo de servir, pero no el compromiso para hacerlo resultara en un servicio nulo o

⁴⁷ *Santa Biblia: Reina-Valera 1960* (Nashville: Holman Bible Publishers, 1960),

⁴⁸ Aldana Jr., PhD. *Conformados a su Imagen*. 2023. Pp61

mediocre. Lewis sostiene que: “A menudo Dios usa disponibilidad sobre la capacidad.”⁴⁹ La disponibilidad es imprescindible, pues demuestra que hay un compromiso serio, no únicamente en el ámbito eclesial, sino que también en el mundo laboral.

El Dr. Ruarte sostiene que: “El deseo de Dios no es tener iglesias llenas de personas, sino tener un grupo de personas que desean ser sus discípulos. Personas que tienen una mentalidad del Reino. Personas que desean “seguir” a Jesús y dar “mucho fruto” para El.”⁵⁰

El plan de Dios es alcanzar a todas las personas del mundo para su salvación, como menciona El Dr. Ruarte, no se trata de ver una iglesia llena de personas, sino que las personas que están dentro de ella entiendan cual es el propósito de seguir a Jesús y la misión encomendada por él, teniendo completa certeza y seguridad que Dios estará con ellos en todo momento.

Una iglesia que entiende esto, es una iglesia que presta servicio con excelencia, pues entendiendo el propósito por el cual siguen a Jesús y todo lo que hacen, lo hacen como para Dios mismo. “Encarnando” su vida, se darán cuenta casi inmediatamente que el rey de reyes fue el más fiel servidor de todos; encaminado a promulgar como el heraldo las buenas nuevas de salvación.

Jesús encarno el compromiso y la misión dada por Dios, este siendo aun el mismo Dios puso el ejemplo más claro de humildad, amor, sacrificio, servicio y compromiso, tanto que aun sabiendo todo lo que acontecería y de tener miedo le pidió a Dios que se hiciera su voluntad y no la propia.

El compromiso que cada creyente debe tener para la obra de Dios debe ser un compromiso serio, tomando control de las actitudes que pueden acechar y buscando la guía del Espíritu Santo, para que de esa manera el servir no se convierta en una pesada carga, y si lo

⁴⁹ Ron, Lewis. *RESPONDIENDO AL LLAMADO*. Capitulo 2, pg. 6

⁵⁰ Daniel, Ruarte PhD. *Alegría Inexplicable. Paz en medio de desafíos*. Editorial Crecer, enero 2024. Pp42

llegase a ser, que sea el mismo Espíritu Santo quien de la fuerza necesaria para desempeñar siempre todo con excelencia y amor por la obra. Lacueva menciona que: “. El amor a Dios y al prójimo debe llevarnos a un genuino compromiso (entrega) cristiano y a un es fuerzo genuinamente misionero”⁵¹

La complacencia, la falta de liderazgo y la falta de empatía son únicamente algunos factores que desaniman a los feligreses a no servir en la iglesia y poner en a disposición del cuerpo de Cristo todos los dones que le fueron otorgados.

Por otra parte, un feligrés lleno del Espíritu Santo y comprometido con Dios y su misión, reflejaran el carácter y actitud de un verdadero servidor, que entendiendo el mensaje y la vida Jesús, por ende, buscara activamente poner en práctica todos los dones otorgados para el servicio de la iglesia, de la congregación y para el engrandecimiento del Reino de Dios. Buscando dar lo mejor de sí mismos en todo momento, sin poner excusas y buscando siempre solución a los problemas y dificultades que en el camino se puedan presentar. Claro todo esto con la ayuda del Espíritu Santo, quien guiara el camino para avanzar en el Reino de los cielos, donde espera la recompensa para los obreros.

“porque Dios es el que en vosotros produce así el querer como el hacer, por su buena voluntad. 14Haced todo sin murmuraciones y contiendas,”⁵²

⁵¹ Lacueva. *Diccionario teológico ilustrado*. Pp410

⁵² *Santa Biblia: Reina-Valera 1960*. Filipenses 2:13-14

¿Qué es lo que debe considerar la iglesia para buscar efectividad e incrementar el porcentaje de feligreses sirviendo activamente en sus iglesias?

Es importante mencionar lo que la iglesia cristiana es, y en que consiste; Hurlbut define a la iglesia cristiana como: “La iglesia cristiana en toda época ya sea pasada, presente o futura, ha consistido y consiste en todos los que creen en Jesús de Nazaret como el Hijo de Dios, que lo aceptan como Salvador personal de su pecado y que le obedecen como a Cristo, el Príncipe del Reino de Dios sobre la tierra”⁵³ Esto es lo que la fe cristiana profesa, que Jesús es el hijo de Dios, que Dios lo resucitó y que es el Rey que viene pronto.

De tal manera que al profesar que Jesús es el Rey, y se le llama señor, es imperativo que se entienda el significado de estas palabras.

Lacueva sostiene que: “Hablar de reino supone un territorio o una esfera en la que impera un «rey», quien establece las leyes de dicho reino. El reino de Dios carece de las imperfecciones que son inevitables en los reinos del mundo: es un reino santo, justo, de paz y amor”⁵⁴

Para que exista un reino, debe existir también un territorio, y Dios es el rey de todo lo existente, las personas son territorio del reino de Dios por lo tanto deben obediencia a los mandatos que él estableció mediante su palabra.

Por otra parte, según Holman el término señor significa: “... alguien que tiene autoridad.”⁵⁵ Entonces cuando se dice que Dios es el Rey, se reconoce (o al menos es lo que se espera) que la persona pasa a ser de cierta manera “propiedad de él”, y al decirle o llamarle señor se debe entender que él es quien “gobierna” la vida de cada creyente.

⁵³Jesse Lyman, Hurlbut. *Historia de la iglesia cristiana*. Vida, 2011.pp21

⁵⁴Francisco, Lacueva. *Diccionario teológico ilustrado*. Pp510

⁵⁵ Calcada. *Diccionario bíblico ilustrado Holman*. Pp1429

Pero, si existe un rey y un territorio, también deben existir “leyes” y claro que las hay, estas son las Sagradas Escrituras, condensadas en lo que hoy en día se conoce como Biblia.

Obediencia

Después de la breve introducción unos párrafos atrás, y después que se entiende que Dios es quien gobierna la vida de quienes creen en Jesús como salvador, comienza a correr un aspecto de suma importancia para la vida y diario vivir de todo feligrés. “La obediencia” y es que se debe recordar que, al vivir bajo el poder y señorío de Dios, se está supeditado a sus órdenes y leyes; y su voluntad se cumple si o si, no importando quien quiera ejercer la contrario.

Entonces, es imperativo que los líderes y pastores enseñen a las personas la obediencia, puesto que estas al entender que deben obedecer a Dios, se irán dando cuenta de que parte de esa obediencia es prestar su tiempo para “servir” en la congregación, y hacerlo con amor.

Disciplinas Espirituales

Las disciplinas espirituales también juegan uno de los roles más importantes en cuanto a la comunión con Dios y el prestar servicio en la iglesia.

Cuando se habla de disciplinas espirituales, se habla por mencionar algunas de: la oración, el ayuno, la lectura y meditación del texto bíblico, la adoración, la confesión, comunión con los hermanos y por supuesto el servicio.

Un pastor o líder de una iglesia que impulsa a sus feligreses a practicar las disciplinas espirituales se encontrara si o si con personas dispuestas a trabajar en la obra del señor, usando sus dones y talentos para servir a los demás y al señor únicamente por amor, buscando la excelencia en todo lo que hace. Scazzero sostiene que: “El hecho de vivir y sumergirnos en el río

del amor profundo que Dios nos tiene a nosotros por medio de Cristo está en el mismo centro de la espiritualidad verdadera”⁵⁶ Practicar las disciplinas espirituales y aplicarlas como un modelo y regla de vida llevarán irrefutablemente a la comprensión del verdadero amor que Dios tiene a las personas, llegando a entender que desde el principio de los tiempos Dios ha ayudado al ser humano en todo momento, demostrando ser el más grande servidor de todos, y esto únicamente por amor.

Esto sin temor a equivocaciones, evocara en la necesidad de seguir el ejemplo de Dios, realizando un servicio efectivo. Este servicio no se restringe únicamente al que se debe prestar en la iglesia, sino también al salir y hacer discípulos, el Dr. Aldana sostiene que: “Todo discípulo es formado para servir en el Reino de Dios como un agente de evangelización.”⁵⁷

Ese es el propósito para cada cristiano así mismo el Dr. Aldana agrega que: “La formación espiritual de los creyentes es necesaria, requerida y debe ser enseñada en cada congregación.”⁵⁸

Un líder o pastor lleno del Espíritu Santo, impulsara a sus feligreses a practicar las disciplinas espirituales, pero también se preocupara por la formación espiritual de los mismos, el no hacerlo podría acarrear consecuencias desastrosas para todos, de hecho, el Dr. Aldana menciona que: “Cuando dejamos que los feligreses crezcan sin dirección, no tendrán éxito, tampoco podrán reproducirse y la congregación tendrá dificultades para crecer”⁵⁹ Esto porque al no tener un líder que los guíe no sabrán que dirección es la correcta, o cual camino tomar, puesto que serán como un ciego que ha perdido a su lazarillo.

⁵⁶ Peter, Scazzero. *Espiritualidad emocionalmente sana: es imposible tener madurez espiritual si somos inmaduros emocionalmente*. Vida, 2020. Pp49

⁵⁷ Aldana Jr., PhD. *Conformados a su Imagen*. Pp25

⁵⁸ Aldana Jr., PhD. *Conformados a su Imagen*. Pp28

⁵⁹ Aldana Jr., PhD. *Conformados a su Imagen*. Pp29

Organización (de organizar)

La iglesia debe tener orden, puesto que el orden ayuda a dar enfoque, dirección e impulso a las personas, pues ¿quién puede trabajar o servir en medio del caos? Nadie, o casi nadie. El Dr. Aldana dice: “La congregación debe vivir para crecer y para servir”⁶⁰

Implementar la organización en las iglesias podría ser hasta cierto punto de carácter urgente, puesto que hoy en día por las redes sociales se puede apreciar como hay iglesias en las que sus miembros no están sirviendo, y han hecho de los templos un circo, lleno de espectáculos que, en lugar de engrandecer el nombre de Dios, sirven para burla de una audiencia llena de odio hacia el cristianismo.

Pérez en un estudio en conjunto sostiene que: “La aplicación de la estrategia es poner en práctica las tácticas y objetivos para llevar a la organización a los resultados deseados...”⁶¹ El estudio realizado por la Universidad de Holguín, Cuba. encontró que “menos del diez por ciento de las estrategias bien formuladas son efectivamente ejecutadas”⁶² La organización y la implementación de estrategias deben ir de la mano con una buena ejecución, para que su desarrollo sea efectivo y produzca los cambios que se necesitan.

El Dr. Aldana dice: “No se ve en el Nuevo Testamento congregaciones de “turistas”, ni lugar para los que adquiere el “tiquete” de la salvación y se sientan en el tren tranquilamente a esperar que Jesús regrese o que Dios se los lleve”⁶³ El Dr. Aldana está haciendo una comparación entre el Nuevo Testamento y el día de hoy. Principalmente el Dr. Aldana está

⁶⁰Hugo Melvin, Aldana Campos PhD. *Educación Teológica Formal. Un recorrido autobiográfico para entender las partes primarias de que consta la educación teológica*. Editorial F.E, U.S.A. 2024. Pp134

⁶¹ Lidia María, Pérez-Vallejo,; Carlos Manuel, Vilariño-Corella,; Guillermo Armando Ronda-Pupo,. *El cambio organizacional como herramienta para coadyuvar con la implementación de la estrategia*. Ingeniería Industrial, 2017, vol. 38, no 3, p. 323-332.

⁶² Lidia María, Pérez-Vallejo,; Carlos Manuel, Vilariño-Corella,; Guillermo Armando Ronda-Pupo,. *El cambio organizacional como herramienta para coadyuvar con la implementación de la estrategia*.

⁶³ Aldana Campos PhD. *Educación Teológica Formal*. 2024. Pp134

queriendo decir como en la iglesia actual se busca únicamente asistir a los templos y sentarse a esperar el día de la venida de Jesús o el día que les toque partir “con él”, sin embargo, esta postura por parte de los feligreses es errónea, y debe ser corregida para lograr un verdadero cambio.

“Jesús llama a creer en El cómo señor. Y por eso nos llama a ser como El, que “vino no para ser servido sino para servir (Marcos 10:45). Todo hermano puede y debe servir. El pastorado lleva claro el objetivo de hacer de la iglesia un organismo en el que todos participen, todos aprendan, gocen, sufran y trabajen juntos.”⁶⁴

Esto es la organización, esto es el liderazgo; tener bien definido quien se es, que se pretende llegar a ser, hacia qué dirección y para qué. Una iglesia con este conocimiento será una iglesia dispuesta a servir.

Dentro de la “organización” que la iglesia debe tener, también se debe incluir el correcto uso y manejo de las finanzas, para que de esa manera se pueda crear una partida de gastos para eventos como: reuniones de damas, de caballeros, evangelismo etc. Pero también es importante crear un plan estratégico para no desperdiciar los recursos en eventos o planes que no traerán algún beneficio, con respecto al planeamiento estratégico Tito menciona que: “...tiene como base al análisis (siguiendo el método científico) y a una modesta, pero no por ello menos importante, dosis de intuición”⁶⁵

La importancia de investigar lo que se quiere hacer para el servicio de la congregación y una pequeña dosis de “intuición” ayudara a los feligreses, lideres y pastores a tener la confianza y seguridad que van por el camino correcto, motivándolos de esa manera a seguir impulsa el servicio en pos de la obra.

⁶⁴ Aldana Camps PhD. *Educación Teológica Formal*. 2024. Pp42

⁶⁵ Pedro L, Tito Humani. *Importancia del planeamiento estratégico para el desarrollo organizacional*. 2003.pp105

Llenura del Espíritu Santo

La llenura del Espíritu Santo marca el antes y el después en la vida del creyente, pues es el Espíritu Santo quien viene a cambiar la mente y a dar una consciencia plena sobre el pecado, es decir, ayuda a las personas a entender la condición en la que se encontraban (muertos espiritualmente) y a buscar la absolución de pecados mediante la fe en Jesús. Se debe recordar que, y en base al texto bíblico en Hebreos 11:1 lo que la fe es: “Es, pues, la fe la certeza de lo que se espera, la convicción de lo que no se ve.”⁶⁶

Según la Biblia de Estudio Vida Plena: “La fe incluye la obediencia a Jesucristo y a su palabra como modo de vida inspirado por la fe, la gratitud a Dios y la obra regeneradora del Espíritu (Jn 3:3-6; 14:15,21-24; Heb 5:8-9). Es “para la obediencia a la fe” (Ro 1:5). Por lo tanto, la fe y la obediencia son inseparables (cf. Ro 16:26).”⁶⁷

Por lo tanto, para cada creyente es indispensable recibir esa llenura del Espíritu Santo, pues será este el que ayude a las personas a vivir en obediencia, a vivir en y por fe y a ejercer su servicio con excelencia. “Por cuanto somos pentecostales, tenemos que aceptar que la Biblia y la teología trinitaria reconocen que el Espíritu Santo ejerce una influencia permanente en la vida del creyente”⁶⁸ El Espíritu Santo esta constantemente ejerciendo una influencia en la vida del creyente, pues sin esa influencia y dirección constantes no habría animo ni disposición de hacer las cosas.

Pero volviendo al poder transformador que tiene el Espíritu Santo a cambiar la mente de una persona, hay muchos ejemplos de esto en la Biblia, entre ellos tenemos el del apóstol Pedro

⁶⁶ *Santa Biblia: Reina-Valera 1960*

⁶⁷ Donald C. Stamps y J. Wesley Adams, *Biblia de Estudio de la Vida Plena* (Miami, FL: Editorial Vida, 1993), pp1582.

⁶⁸ Comité de Doctrina Bíblica y Gobierno de la Asamblea. Iglesia de Dios de la Profecía. *En pos del Dios Santo, Respondiendo al Llamado del Espíritu Santo*. Informe final, 98va Asamblea internacional. Pp12

quien paso de ser un persona que se enfurecía rápidamente, que todo quería resolverlo con golpes, que negó a Jesús, que hablaba sin pensar, para luego en pentecostés con la venida y llenura del Espíritu Santo paso a ser una persona totalmente diferente, hablaba ahora con denuedo, no tenía miedo, ya no era más un simple pescador (Hechos 2:1-4).

Nótese como el Espíritu Santo lo capacito para servir en la obra que el señor les había encomendado. El apóstol Pablo es otro ejemplo de cómo un encuentro real con Jesús puede cambiar la vida de las personas.

Mentoría

En ocasiones algunas personas tienen el deseo de servir en la obra, pero probablemente sienten o piensan que sus capacidades no son lo “suficientemente buenas” como para ayudar con lo que la iglesia necesite. En ese sentido un buen líder debe saber identificar a estas personas y brindarles una mentoría, ya sea individual o grupal, puesto que al final son las que ayudaran a formar la estructura de servicio dentro de la iglesia.

Vallejo sostiene que: “Jesús desarrolló a Sus seguidores sirviendo como un mentor que vertió Su vida en ellos. Los mentores se vierten en los demás desde su gran experiencia, proporcionando muchos consejos e instrucción”⁶⁹

En esa misma línea vallejo también hace mención del *coaching* y escribe: “Jesús desarrollo a Sus seguidores sirviendo como un coach que sacó lo mejor de ellos. Los coaches sacan de los demás haciendo preguntas poderosas para ayudarlos a hacer sus descubrimientos.

⁶⁹ Juan, Vallejo. *Discipulado Siervo-Líder: Capacitando a la Gente Para Crecer en Amor Para la Obra de Servicio*. N.p.: Dr. Juan M. Vallejo, 2021. Pp136

En una relación de coaching, la persona que recibe coaching debe participar en el pensamiento crítico guiado por preguntas del coach con poco o ningún consejo”⁷⁰

Nuevamente se tiene como referencia de mentoría, coaching y servicio a Jesús, es que no hay ejemplo más grande de todas estas cosas que el de Jesús. Es por eso que es a él a quien se debe imitar en todos los sentidos.

Warren sobre el crecimiento de las iglesias menciona: “... como a nuestras iglesias no se les han enseñado las habilidades necesarias, nos estamos perdiendo las olas espirituales que pudieran traer avivamiento, salud y un crecimiento explosivo en nuestras iglesias”⁷¹

Se hace mención de esto porque al tener una iglesia dispuesta a servir, que está capacitada y busca la unidad de la fe, capturará y podrá navegar o como menciona Warren “surfear” sobre las olas de bendiciones y avivamientos que Dios tiene preparado para su pueblo.

Lastimosamente es muy bajo el porcentaje de pastores y líderes con la educación mínima necesaria para impartir estas enseñanzas y poder brindar al pueblo esa luz que el conocimiento lleva.

De ahí la necesidad de crear conciencia, impulsar y promover la educación formal para el ministerio, la cual brinda una variedad muy amplia de herramientas y recursos que ayudara al ministro no solo a crecer como persona, sino a enseñar a sus feligreses de una manera sana, correcta y en base a la Biblia, predicando la sana doctrina.

“Procura con diligencia presentarte a Dios aprobado, como obrero que no tiene de que avergonzarse, que usa bien la palabra de verdad”⁷²

⁷⁰ Juan, Vallejo. *Discipulado Siervo-Lider: Capacitando a la Gente Para Crecer en Amor Para la Obra de Servicio*. N.p.: Dr. Juan M. Vallejo, 2021. Pp137

⁷¹ Rick, Warren. *Una iglesia con propósito: cómo crecer sin comprometer el mensaje y la misión*. Zondervan, 1999.pp18

⁷² *Santa Biblia: Reina-Valera 1960*. 2 Timoteo 2:15

Conclusión del capítulo II

Son muchos los factores que influyen en el actuar de cada feligrés dentro la congregación, en cuanto a servicio se refiere. La decisión de servir o no dentro y fuera de la iglesia es propia de cada persona; así como lo es la decisión de seguir a Jesús y aceptarlo como señor y salvador. Zaldívar dice que: “... una vez que aceptamos a Cristo como nuestro Salvador personal, venimos a ser siervos de Dios...”⁷³

Aunque el llamado es por parte de Dios es para todos, solo algunos escuchan y obedecen a ese llamado. De igual manera sucede con el servicio, todo creyente y seguidor de Cristo debería y debe poner sus dones a disposición de la iglesia para el engrandecimiento de la obra del señor, sin embargo, no todos lo hacen.

Aunque cada feligrés podría tener sus propias “excusas, razones o motivos” estos casi siempre se verán influenciados por agentes externos, es decir, cosas que suceden en el día a día ya sea en el ámbito laboral, en el hogar e incluso en la misma congregación.

El liderazgo efectivo, la educación formal, la mentoría y la llenura del Espíritu Santo juegan un rol extremadamente importante. Pues un buen líder sabrá motivar a sus feligreses y les brindará la mentoría necesaria para poder entender las situaciones que lo agobian.

La educación formal es un paso que no se debe omitir, pues esta brinda las herramientas y conocimientos necesarios para desarrollar un ministerio efectivo basado en la palabra de Dios que es la Biblia.

⁷³ Raúl, Zaldívar. *A LOS ROMANOS, Una carta de ayer para el mundo de hoy*. Editorial Universidad para Lideres, 2017.PP66

Buscar la llenura del Espíritu Santo, se debe pedirle al señor que nos llene de su Espíritu, pues este redargüirá hasta la última célula de cada persona, y la motivara a servir no por compromiso u obligación, sino por amor a Jesús y a la obra encomendada por el mismo.

Por otra parte, tenemos a las personas que estas dispuestas a prestar sus servicios a la iglesia. Pone los dones que Dios les ha dado a disposición de la iglesia y de los feligreses, esta es una persona que ha entendido la misión de Dios, que obedece a su llamado, que sabe que lo que hace es para Dios y no para las personas, es una persona llena del Espíritu Santo.

CAPITULO III

Resultados y análisis de la investigación

Resumen

El trabajo de investigación aquí presentado responde a una problemática que ha venido afectando a las iglesias a través de los años. Basta únicamente con asistir a algunos servicios eclesiales para notar que las mismas personas están prestando sus servicios en la congregación. Debido a esta problemática, surgió la necesidad de realizar una investigación para comprender el ¿por qué? el desánimo de los feligreses a servir en la iglesia.

Después de una extensa investigación y búsqueda de material altamente calificado, el autor se encontró con algunos factores que podrían estar afectando o interfiriendo en el deseo de servir en las iglesias por parte de los feligreses. Entre los factores que se encontraron se tienen: la falta de mentoría, la falta de liderazgo, falta de organización, falta de disciplinas espirituales, entre otras.

Metodología

Para realizar esta sección (Resultados y análisis de la investigación) se estará utilizando una «Metodología De Análisis Temático», que según Herrera sirve para: “llevar a cabo un estudio del contenido manifiesto y posteriormente latente aplicado a diferentes tópicos y temas.”⁷⁴ Este tipo de metodología servirá para analizar los resultados de la investigación de una manera temática, es decir agrupando temas que se relacionan entre sí, basados en la investigación previa y en base a lo que expertos en el tema opinan; esto sin dejar de lado la opinión del autor.

⁷⁴ C. Herrera Diaz, (*Investigación cualitativa y análisis de contenido temático*. 2018) Orientación intelectual de revista Universum, en Revista General de Información y Documentación. P.120

Resultados de la investigación

I. Sobre el servicio

Hablar sobre el servicio no se trata únicamente sobre el servir a otros, sino mas bien con el propósito que este se realiza y en favor de quien se realiza. Tinoco y Holman, concuerdan en que el servicio es una acción que se realiza en favor de las personas y de Dios, pero con el único propósito de adorar a Dios en todo momento. Por ejemplo, Calcada sostiene que el servicio es un: “Trabajo hecho para otras personas o para Dios y adoración a El”⁷⁵ Tinoco también sostiene que: “Hemos sido llamados por Dios para la salvación de nuestras almas, a fin de vivir una vida rendida en adoración a Dios”⁷⁶

Sin importar que capacidades se posean, las personas están llamadas a servir a Dios con sus mejores dones y atributos, buscando siempre a excelencia; Lacueva⁷⁷ y Tinoco⁷⁸, concuerdan en que sin importar el oficio que se desempeñe, la profesión etc., después de la conversión a Cristo el llamado es a «servir» a Dios.

El servicio en la actualidad es visto de cierta manera como algo denigrante, algo que solo deben hacer las personas que tienen alguna necesidad, o que pertenecen a cierta clase social. Campebell sostiene que: “El servicio no es altamente respetado en nuestra cultura. Queremos que otros nos sirvan;”⁷⁹ Dejar de lado la comodidad del no hacer nada, y dejar que los demás lo hagan, parece cobrar fuerza cada día. Bergoglio⁸⁰ y Galli⁸¹ concuerdan en que, en el encuentro personal con Jesús, se hallara a necesidad de servir, primeramente, a la Palabra Viva de Dios.

⁷⁵ Calcada. *Diccionario bíblico ilustrado Holman*. Pp1438

⁷⁶ Tinoco. *Llamados a Servir: Una Guía Bíblica Para Desarrollar El Ministerio Cristiano*

⁷⁷ Lacueva. *Diccionario teológico ilustrado*. Pp600

⁷⁸ Tinoco. *Llamados a Servir: Una Guía Bíblica Para Desarrollar El Ministerio Cristiano*

⁷⁹ Campbell. *El auténtico liderazgo servidor*. Pp04

⁸⁰ Bergoglio. *El verdadero poder es el servicio*. Pp32

⁸¹ Carlos María, Galli. *Elogio a" los servidores de la Palabra"(Lc 1, 2)*. Teología, 2022, vol. 59, no 138. Pp187

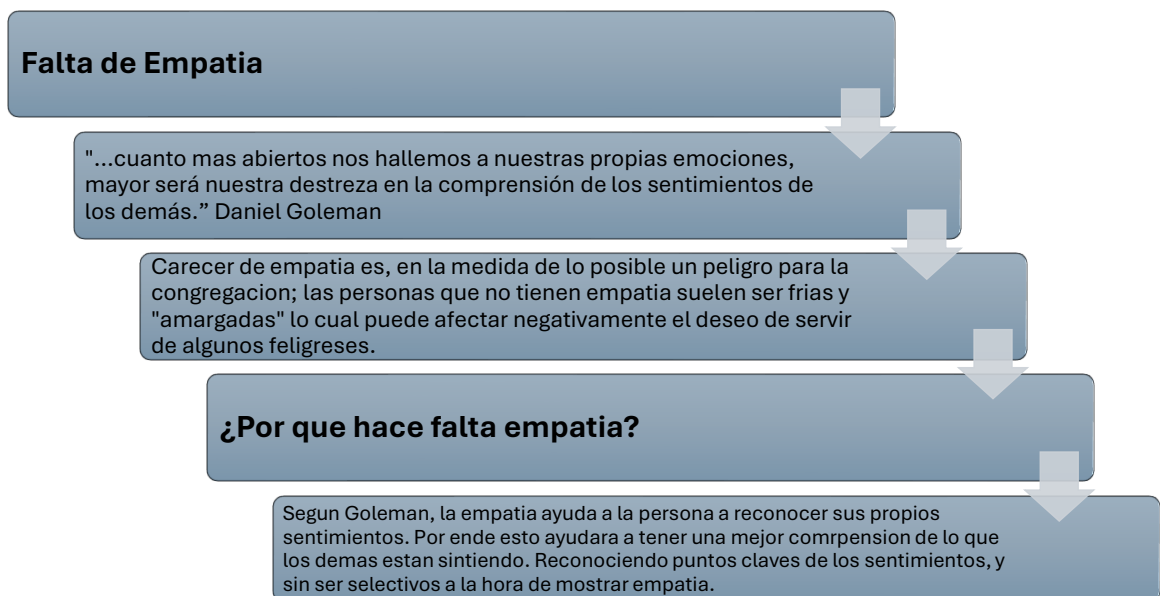
Salas⁸² y Napoleón⁸³, concuerdan en la necesidad latente que existe de mas feligreses sirviendo en las congregaciones; Incluso Napoleón recurre al texto bíblico a modo de comparación, para recalcar la necesidad de personas que sirvan en la congregación, asi la responsabilidad no recae sobre un solo grupo de personas.

i. Relación entre autores con los temas



II. Factores que podrían estar influyendo en la necesidad de servir de los feligreses

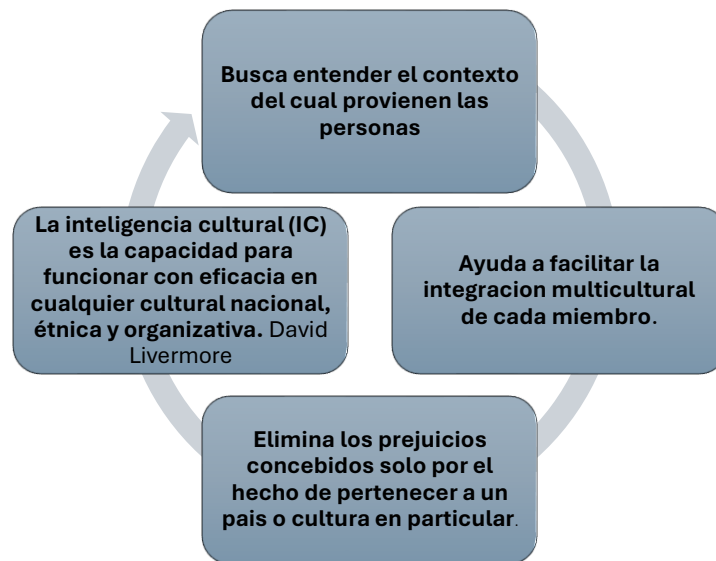
ii. Inteligencia emocional



⁸² Dr. Julio C. Salas, *Cinco causas frecuentes de la falta de participación en la iglesia local y mis propuestas a cómo mitigarlas*,

⁸³ Napoleón, Ferrandez. *Una misma syn-phonía, el ministerio de la Palabra bajo el aliento del Espíritu*

iii. Inteligencia cultural



Tanto la inteligencia emocional como la inteligencia cultural juegan un papel clave y decisivo en la decisión de cada feligrés de servir o no en la congregación. Comprender y aplicar estas dos inteligencias ayudaran significativamente a la correcta integración de cada feligrés en los actos que se realicen en la iglesia; lo cual podría resultar en la necesidad de querer formar parte del cuerpo de personas que prestan servicio en la iglesia.

iv. Liderazgo, organización y compromiso

Saber liderar⁸⁴, organizar⁸⁵ y tener un fuerte compromiso⁸⁶ son solo otros factores que pueden influir de manera positiva o negativa en la decisión de servir de cada feligrés. El líder de cada organización debe aprender a liderar con eficiencia, debe aprender a manejar adecuadamente como comparte la información que desea transmitir, buscando que todos

⁸⁴ Kotter. *Al frente del cambio*. Pp18

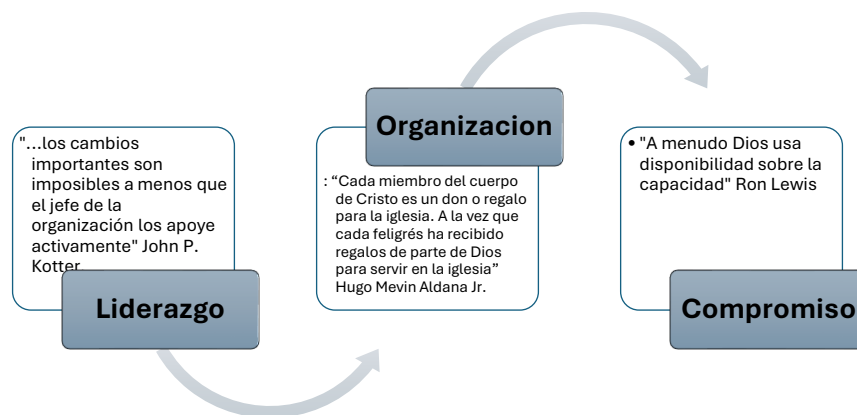
⁸⁵ Aldana Jr., PhD. *Conformados a su Imagen*. P55

⁸⁶ Lewis. *RESPONDIENDO AL LLAMADO*. Capítulo 2, pg. 6

entiendan y comprendan que es lo que se está queriendo plantear; el líder debe también apoyar a sus “seguidores” que en ocasiones sienten esa necesidad de ver a su líder trabajando juntamente con ellos.

El compromiso que tanto líderes como feligreses deben adquirir es indispensable, pues solo cuando se está comprometido con la obra se puede ejercer un servicio eficaz sin perderse en el camino. En las organizaciones existe algo llamado complacencia, la cual afecta directamente en los resultados que se quieren obtener; por ejemplo, una iglesia con un nivel de complacencia demasiado alto difícilmente ejercerá un cambio en su feligresía y organización.

III. La relación entre los autores respecto al tema



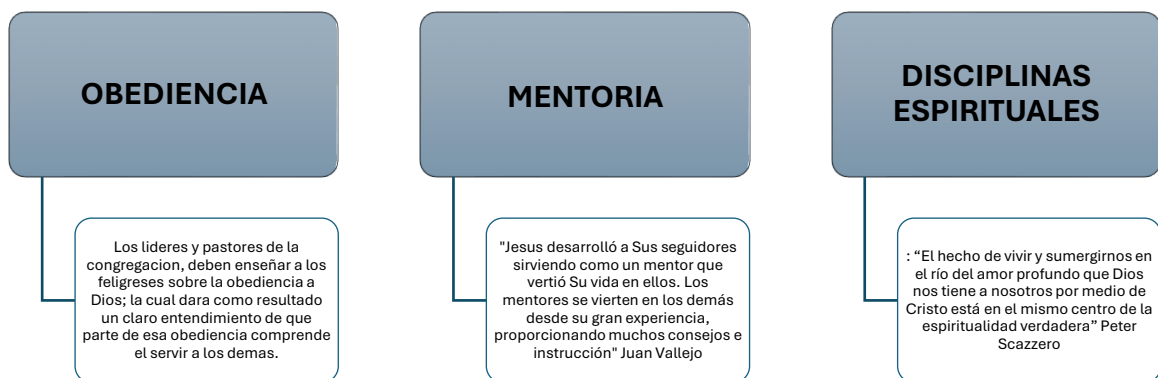
IV. Consideraciones para tomar en cuenta

Hurlburt sostiene que: “La iglesia cristiana en toda época ya sea pasada, presente o futura, ha consistido y consiste en todos los que creen en Jesús de Nazaret como el Hijo de Dios, que lo aceptan como Salvador personal de su pecado y que le obedecen como a Cristo, el Príncipe del

Reino de Dios sobre la tierra”⁸⁷ Ser creyente es mas que presentarse a cada servicio que la iglesia realice, ser creyente es más que decir “soy cristiano” ser creyente es vivir una vida conforme a la palabra de Dios que es la Biblia; en ella se encuentra que se debe amar al prójimo asi como nos amamos a nosotros mismos, que debemos hacer el bien, que Dios debe ocupar el primer lugar en nuestras vidas, pero también que debemos servir a Dios y a los demás con todos los dones y talentos que él nos ha dado.

Como cristiano, se debe vivir una vida en obediencia, primeramente, a Dios, luego a los lideres de la iglesia. Jesús vivió en obediencia al padre, amando al prójimo y practicando las disciplinas espirituales (oración, ayuno y lectura de la palabra).

v. Importancia de la obediencia, mentoría y disciplinas espirituales en la congregación



⁸⁷ Jesse Lyman, Hurlburt. *Historia de la iglesia cristiana*. 2011.pp21

vi. Importancia del Espíritu Santo

El Espíritu Santo marca la diferencia en la vida de cada creyente, marca un antes y un después, este viene a realizar un cambio radical en la vida de cada persona, al mismo tiempo que da plena conciencia no únicamente de lo que esta bien o mal, sino también de como debe ser el comportamiento de cada creyente.

Entender que el Espíritu Santo es quien redarguye a las personas para vivir una vida conforme a la palabra de Dios es fundamental para todo cristiano. Al momento de que un creyente lee la Biblia, esta le habla mediante la palabra y el Espíritu Santo que mora en la persona confirma lo que la palabra está hablando a la vida del creyente.

Es entonces el bautismo del Espíritu Santo (por decirlo de alguna manera) el primer paso en la vida de cada creyente para poder realizar un servicio con «amor» y «eficacia» pues este es quien dará a la persona el entendimiento para comprender que el servicio que se está realizando es en favor de Dios y no únicamente de las personas.

Según la Biblia de Estudio Vida Plena: “La fe incluye la obediencia a Jesucristo y a su palabra como modo de vida inspirado por la fe, la gratitud a Dios y la obra regeneradora del Espíritu (Jn 3:3-6; 14:15,21-24; Heb 5:8-9). Es “para la obediencia a la fe” (Ro 1:5). Por lo tanto, la fe y la obediencia son inseparables (cf. Ro 16:26).”⁸⁸

vii. La obra del Espíritu Santo en el nuevo creyente.

⁸⁸ Donald C. Stamps y J. Wesley Adams, *Biblia de Estudio de la Vida Plena*. 1993, pp1582.



El Espíritu Santo

Da entendimiento: Abre los ojos espirituales de las personas, dándoles el entendimiento necesario para reconocer que no pueden seguir viviendo una vida apartada de Dios

Redarguye: Algo pasa en el interior de las personas, el sentimiento de que han ofendido a Dios con su estilo de vida aflora, lo cual da como resultado un arrepentimiento genuino.



Para luego

Capacitar: Una vez que la personas ha entendido su condición y sabe que a ofendido a Dios, busca capacitarse para comenzar a vivir una vida conforme a la palabra (La Biblia) al mismo tiempo que el Espíritu Santo comienza a obrar en su vida.

Consolar: La persona entiende que ha ofendido a Dios, por lo tanto se sienten mal, tristes y buscan consuelo. Mientras estas se capacitan, el Espíritu Santo brinda consuelo y les da la certeza de que Dios ya las ha perdonado, mediante el sacrificio de Jesús en la cruz.



Resultado

Servir con amor: Una vez que la persona ha entendido, ha sido redarguida, que ha sido capacitada, y consolada, pasa a comprender que vivir conforme a la palabra, es vivir como lo hizo Jesús, amando y sirviendo al prójimo con amor y desinteresadamente.

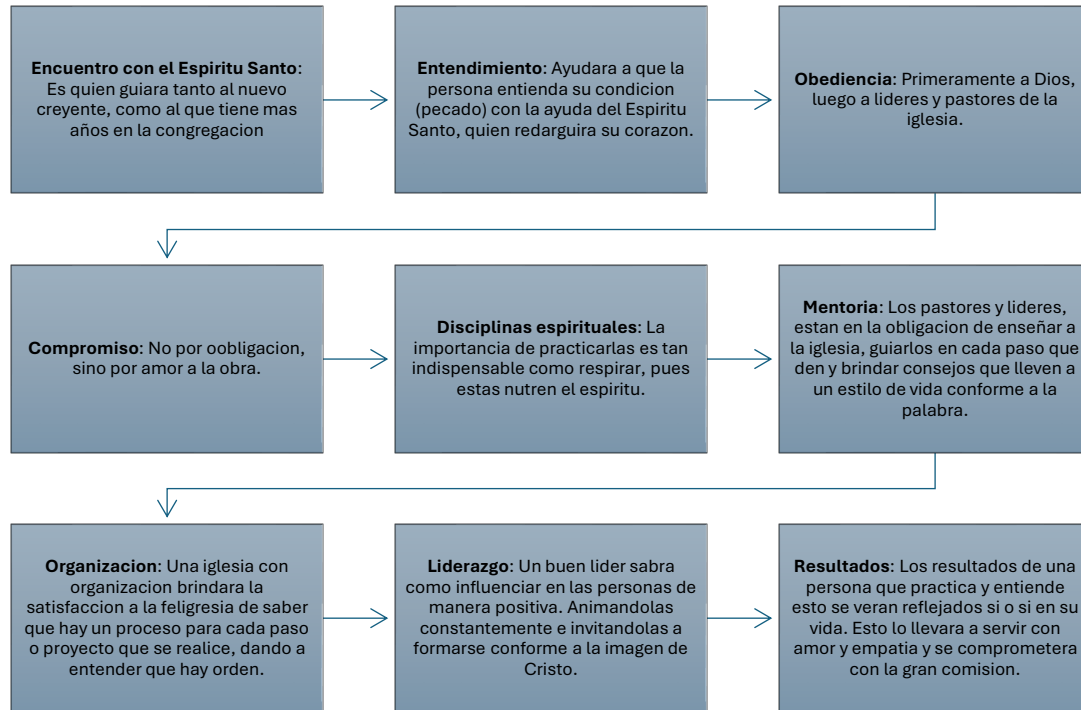
Cumplir con la gran comisión: La persona al ser capacitada, consolada, redarguida y que presta un verdadero servicio con amor, también estará comprometida con la gran comisión.

V. Consideraciones finales

La participación de la feligresía en los servicios que la iglesia realice, ira estrechamente relacionada con el liderazgo, la obediencia, la mentoría, las disciplinas espirituales, una relación genuina con el Espíritu Santo y la educación. Todos se relacionan entre si y dan como resultado un amor genuino por servir en la congregación, no por interés o llamar la atención, sino, por amor a la obra de Dios.

Dicho esto, podríamos resumir los resultados de la investigación de la siguiente manera, comprendiendo que estos son únicamente los resultados de la investigación aquí presentada.

El siguiente cuadro muestra una visión más amplia de los resultados, pero de manera resumida.



Conclusiones del capítulo III

Los resultados de la investigación aquí expuesta arrojan luz a la problemática planteada, dando como resultado un pleno entendimiento a este gran problema que azota no solo a la iglesia local, sino más bien a las iglesias en general.

La llenura del Espíritu Santo, el liderazgo, la mentoría y la falta de educación; parecen ser las principales causas que afectan la falta de servicio. Pero también la investigación arroja resultados que estas mismas causas son las que hacen que otros feligreses si deseen servir en la iglesia.

En el siguiente capítulo, abordaremos un plan de acción y recomendaciones para dar una solución práctica a esta problemática.

Capitulo IV

Plan de acción y recomendaciones practicas

Introducción

Respondiendo a una problemática en común que presenten la mayoría (por no decir todas las iglesias) y en base a la investigación realizada, presentada en este documento (Tesis de Grado) se abordaran una serie de recomendaciones que buscan generar un impacto positivo, un impacto de cambio para las iglesias.

La serie de recomendaciones y soluciones practicas que se presentan estarán basadas en los resultados que la investigación arrojo, enfocándose principalmente en esos puntos.

Luego de las recomendaciones, se presentará un plan de acción practico, el cual tiene como objetivo implementar los cambios necesarios siguiendo una serie de recomendaciones para lograr un cambio positivo y efectivo, esto siempre en base la investigación, los resultados de la investigación y las recomendaciones presentadas.

Aun hay mucho camino por recorrer, pero lo importante es ir dilucidando la situación y buscar soluciones efectivas, implementar cambios a corto, mediano y largo plazo y sobre todo ser constantes y buscar la dirección de Dios.

Respuesta a la problemática y recomendaciones finales

En base al tema planteado «La falta de servicio en la iglesia» de la investigación realizada y de los resultados que la investigación arrojó se tienen las siguientes recomendaciones y respuestas a la problemática planteada:

i. Encuentro con el Espíritu Santo: El Espíritu Santo viene a dar luz donde antes existía únicamente oscuridad, viene a redargüir el corazón de las personas para que puedan tener un corazón contrito delante de Dios. La congregación debe entender la importancia del Espíritu Santo en sus vidas, y claro, esto no es algo que alguien (una persona) lo dará, sino mas bien es la persona que debe pedir a Dios que lo llene y lo bautice con el Espíritu Santo, quien traerá consuelo, dotara de dones a la persona y ayudara a que comprendan la obra de Dios.

ii. Liderazgo: Un liderazgo efectivo generara si o si un cambio positivo en las personas, quienes están ansiosas por seguir a un líder capacitado y que implemente los cambios necesarios para realizar cualquier proyecto planteado. Dicho esto, es indispensable que los pastores como cabeza terrenal de las iglesias, se preparen tanto espiritual como académicamente. Resaltando la necesidad y falta de lideres realmente capacitados que se tienen hoy día.

iii. Mentoría: Un buen líder no es aquel que lidera imponiendo sus ideas sobre las de otros, un buen líder es el que escucha a sus seguidores y toma en cuenta todas y cada una de las opiniones que estos le presentan. Un buen líder debe también saber cómo brindar mentoría a las personas, puesto que la mentoría no se trata únicamente de decir haga esto, haga aquello etc., sino mas bien de buscar el momento y lugar adecuado para «explicar» el tema en el cual la persona presenta dificultades. Todo

esto, buscando siempre la ayuda de Dios y la guía del Espíritu Santo, quien en su momento dará el conocimiento y las palabras necesarias para poder ofrecer mentoría de una manera adecuada al seguidor.

iv. Educación formal: La educación formal es sumamente importante y no solo porque brinda conocimiento, sino porque también ayuda a comprender de una manera más amplia una gran cantidad de temas relacionadas no únicamente a la iglesia, sino también cuestiones de contexto culturales, inteligencia emocional, disciplinas espirituales, etc. El pastor y líderes en general de la iglesia, deben primeramente prepararse ellos formalmente para luego enseñar a la congregación de la manera adecuada y motivarlos a que también se formen académicamente; explicándoles la importancia y el impacto que esto tiene para sus vidas y ministerios.

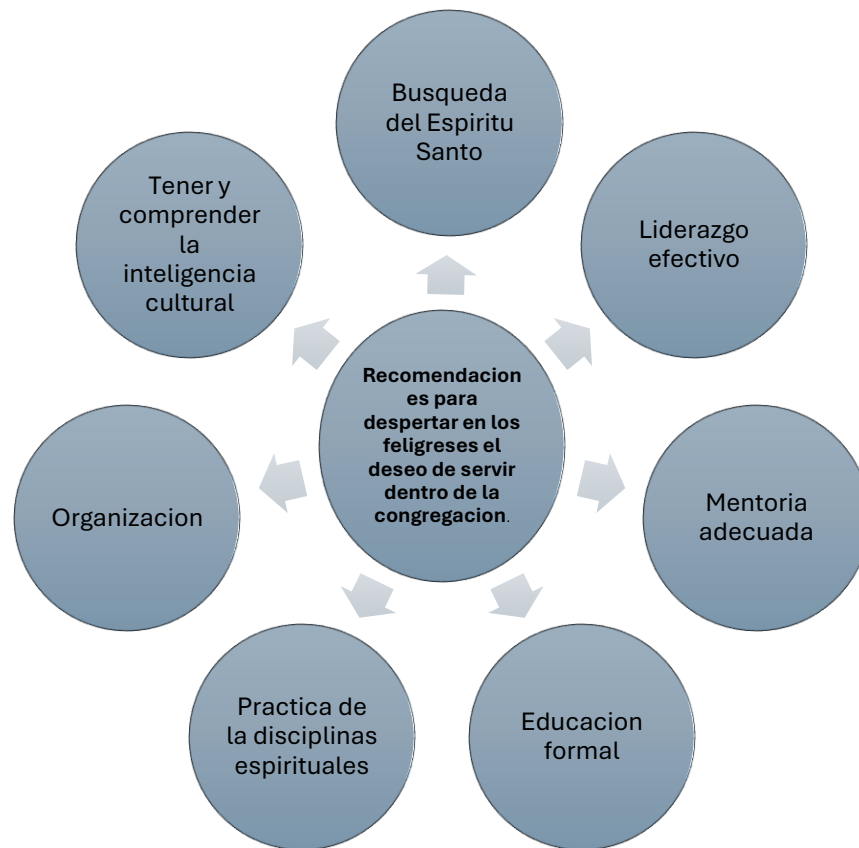
v. Disciplinas espirituales: Practicar las disciplinas espirituales, como ya se menciono anteriormente es tan grande e importante como el respirar, puesto que estas son las que alimentan el espíritu y ayudan a tener una relación cercana con Dios. Una congregación falta de disciplinas espirituales dará como resultado una feligresía desanimada, que no siente deseo por la obra, que quiere servir, que falta mucho a la iglesia, que hace malas caras o que simplemente no entiende realmente a que va a la iglesia. Por eso, como líderes motivar y enseñar a la feligresía a que las practiquen es sumamente importante y al hacerlo (practicarlas) los cambios en la congregación se verán reflejados, resultando en un numero mayor y continuo de asistencia, disposición para servir con amor y desinteresadamente, ganas de realizar evangelismo etc.

vi. Organización: Una iglesia con un nivel organizativo claro, será una iglesia con orden. La organización es tan importante para la iglesia como lo son las personas, pues es esta las que nos da las pautas sobre como realizaremos ciertas o todas las actividades que se llevan a cabo en la iglesia, desde el inicio del servicio hasta que finalice. Una iglesia que no esta organizada puede dejar un mal sabor de boca tanto en las personas que visitan por primera vez la iglesia como en los que ya asisten a ella. Entender esto, ayudara tanto a pastores como lideres a no improvisar en cada servicio y pensar ¿y ahora qué sigue?

vii. Inteligencia cultural: Entender que no todos los feligreses provienen del mismo contexto, ahorra mucho tiempo, esfuerzo y la toma de malas decisiones en la iglesia. Tanto lideres como pastores deben educarse en este tema, comprendiendo que cada persona actúa en base a lo que se le enseñó desde que era apenas un niño o niña, y por ende la cultura la trae arraigada consigo mismo, y no se puede pretender cambiar diez, quince, veinte o treinta años de cultura en un par de meses dentro de la iglesia. Esto es clave que cada pastor lo entienda.

Poniendo en practica estas recomendaciones, se espera ver un cambio positivo en la congregación y un creciente animo por poner los dones y atributos que Dios le dio a cada miembro en favor de la iglesia, desarrollando asi un servicio efectivo y con amor.

En el siguiente grafico se muestran las recomendaciones aquí planteadas a manera de un ciclo continuo.



Plan de acción

El siguiente plan fue desarrollado en base a la investigación y los resultados que esta arrojó, pero también en base a las recomendaciones anteriormente descritas. En este plan de acción se dispondrán una serie de acciones a ejecutar que deberá dar como resultado el encuentro del creyente con la gran necesidad y falta de servicio en la iglesia. Lo que, a su vez, deberá despertar el animo y deseo de comenzar a formar arte de ese cambio positivo que hace falta.

Para la realización de este plan de acción y como lo solicita la entidad educativa, se crearan metas a corto, mediano y largo plazo. De igual manera una estrategia para la implementación, planeación, evaluación y mejoras.

Plan de acción

Objetivos

1. Brindar un amplio conocimiento a la feligresía sobre la importancia del Espíritu Santo para la vida de cada uno de ellos.
2. Explicar la importancia de la educación formal tanto para sus vidas como para su ministerio, entendiendo el impacto que esto generara tanto en lo personal como en quienes los rodean.
3. Explicar y brindar clases de temas como la importancia de las emociones y la importancia de saber manejarse culturalmente en un país multicultural como lo es Estados Unidos.
4. Exponer la importancia de las disciplinas espirituales y el porque se deben practicar en el día con día.
5. Por último, llegar a una comprensión unánime de la importancia de servir y de poner a disposición de la iglesia los dones que Dios nos ha dado.

Estrategia de implementación

Para lograr generar cambios efectivos, es importante que la persona que esta implementando los cambios comprende a cabalidad los temas y cambios propuestos. Por ende, el primer paso para la estrategia de implementación será que el líder o pastor tenga el conocimiento

necesario para abordar estos puntos o temas. Para que luego pueda comenzar a implementarlos en la feligresía.

Ahora bien, una vez que ya se conocen los temas y se dominan, se comenzara la implementación estratégica de cada uno de ellos a toda la congregación de la siguiente manera:

1. Se agruparán los temas con relación entre si para llevar una línea de enseñanza, en este caso la agrupación quedaría de la siguiente manera:
 - i. Doctrina del Espíritu Santo
 - ii. Las disciplinas espirituales
 - iii. La importancia del servicio dentro y fuera de la iglesia, haciendo un correcto uso de los dones que Dios ha dado.
 - iv. La importancia del: ¿Por qué formarse académicamente?
 - v. Las emociones si importan
 - vi. Inteligencia cultural: ¿Necesaria?

Llevar una línea de enseñanza es la mejor forma para que las personas capten claramente los temas tratados, puesto que pueden relacionar algo aprendido en un tema, con algo que están aprendiendo sobre otro.

¿Como se desarrollarán estos temas?

1. Escoger líderes de la iglesia para capacitarlos sobre los temas a tratar. Una vez capacitados se procede al siguiente paso.

2. Crear grupos o células en los hogares, donde se comenzarán a tratar estos temas, con material altamente calificado y proporcionado por el pastor o algún experto en la materia que sea feligrés de la iglesia.
3. Crear una serie de clases teológicas para toda la congregación, donde se explique a mayor profundidad los temas tratados en las células, ayudando a aclarar cualquier duda que haya quedado en el feligrés.
4. Y, por último, crear un manual de discipulado para la continua capacitación de los feligreses, tanto actuales como nuevos.

Estrategia de evaluación y mejoras

En el transcurso de la aplicación de este plan de acción se pueden presentar desafíos que deberán ser afrontados rápidamente, no dejándolo para después. Por eso, es importante una continua evaluación tanto a los líderes que forman parte del grupo de trabajo como a la feligresía. Una buena manera de realizar estas evaluaciones es mediante un análisis FODA, en el cual se podrá analizar una cantidad de datos muy valiosa de como ve la congregación los cambios que se están implementado, al mismo tiempo que dan sugerencias valiosas sobre otros nuevos posibles temas o cambios que podrían implementarse.

Cabe resaltar que la necesidad de cambio continuo en una organización esta latente, y es indispensable para el correcto crecimiento de esta. Por eso motivo, la constante capacitación y educación por parte de los líderes formara un papel fundamental en esta nueva etapa.

Tiempos de implementación

Objetivos a corto plazo: La creación de células en las que se impartan los temas mencionados anteriormente es uno de los objetivos a corto plazo, y será de los primeros pasos a realizar en conjunto con la adquisición de conocimientos por parte de pastores y líderes.

Objetivos a mediano plazo: La creación de la serie: Clases de Teología, será lo siguiente, puesto que, al comenzar en las células, la necesidad de conocer mas sobre el tema despertará el deseo de querer saber mas y mas de cada persona, y al anunciarse la creación de una serie de clases de teología, ya se habrá creado una predisposición en la feligresía y querrán asistir a ellas.

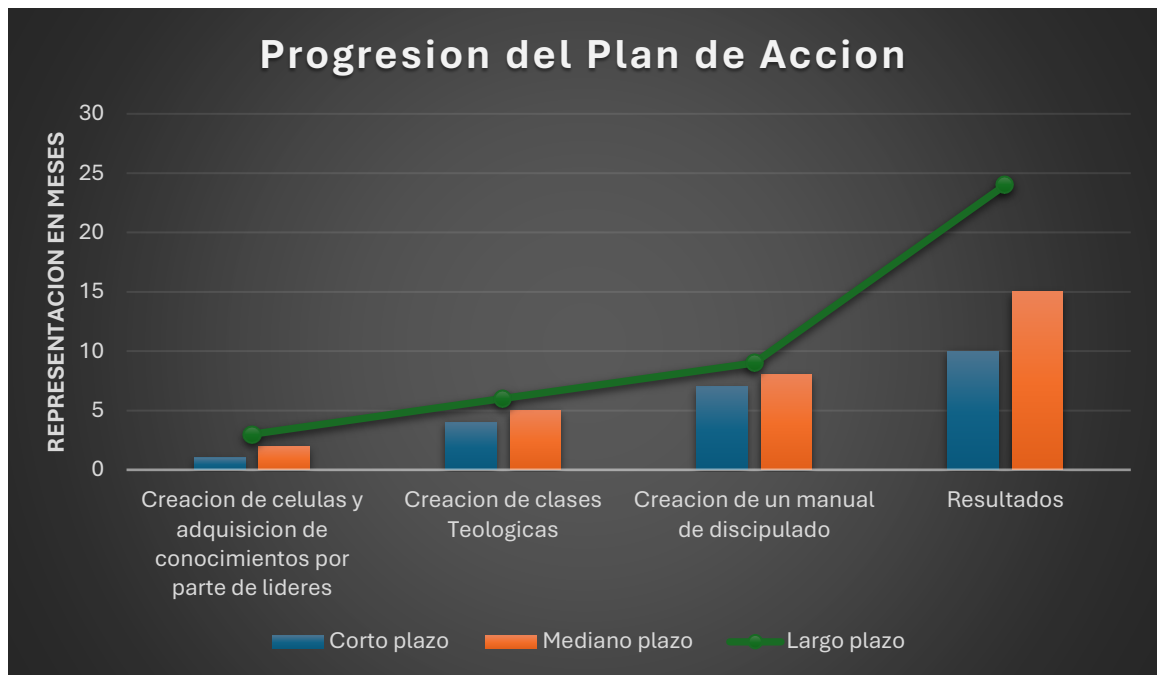
Objetivos a largo plazo: La creación de un manual de discipulado será como la cereza del pastel. Los feligreses deberán en este punto estar receptivos y con el deseo de aprender cada vez más. Por lo que la creación aquí de un manual de discipulado creara el ambiente perfecto para ampliar aún más el conocimiento.

Así mismo al termino de uno o dos años la necesidad de educarse formalmente habrá aumentado en la congregación, y esto dará como resultado la inscripción o búsqueda de Seminarios Bíblicos en los cuales aprender más.

Resultados

Una vez que el feligrés ha adquirido el conocimiento necesario, y se ha predispuesto a ampliar sus conocimientos, despertará indudablemente la necesidad de servir en la congregación, puesto que se habrá entendido que el Espíritu Santo reparte dones que se deben poner a disposición de la iglesia, de igual manera entenderá que cada quien debe servir en base a sus capacidades y dones.

En la siguiente grafica se mostrará el plan de acción de una manera sintetizada y con un orden cronológico incluyendo los objetivos a corto, mediano y largo plazo. Los tiempos pueden variar en base a las necesidades específicas de cada iglesia.



Conclusión del capítulo IV

Las recomendaciones y el plan de acción buscan dar solución al problema planteado en base a toda la investigación desarrollada. Los resultados arrojaron la necesidad latente que existe de falta de educación formal y la llenura del Espíritu Santo. De igual manera arroja resultados visibles que un liderazgo efectivo tiene un impacto positivo en toda la feligresía, puesto que las personas por naturaleza siempre buscan seguir a alguien apto y con las capacidades necesarias para guiarlas.

BIBLIOGRAFIA

ALDANA CAMPOS, Hugo Melvin PhD. *Educación Teológica Formal. Un recorrido autobiográfico para entender las partes primarias de que consta la educación teológica*. Editorial F.E, U.S.A. 2024. Pp134

ALDANA Jr., Hugo Melvin PhD. *Conformados a su Imagen. Un sucinto análisis bíblico-teológico de la aplicación práctica de la formación espiritual que impulsa a la Gran Comisión*. Enero 2023

AMERICA ACADEMICS, BAPTIST THEOLOGICAL INSTITUTE. *Cinco causas frecuentes de la falta de participación en la iglesia local y mis propuestas a como mitigarlas*. Por Dr. Julio C. Salas, BAMIS, MSIS, MDiv, D.ED.Min.
<https://www.americaacademics.com/blog/cinco-causas-frecuentes-de-la-falta-de-participacion-en-la-iglesia-local-y-mis-propuestas-a-como-mitigarlas>

BERGOGLIO, Jorge Mario. *El verdadero poder es el servicio*. Editorial Claretiana, 2023. pp32

CALCADA, S. Leticia, et al. (ed.). *Diccionario bíblico ilustrado Holman. B & H Español*, 2017. pp1438

CAMPBELL, Fred C. *El auténtico liderazgo servidor*. Recuperado de:
http://obrerofiel.s3.amazonaws.com/liderazgo%20espiritual/pdf/autentico%20liderazgo%20_libro.pdf, 2003. pp20

Comité de Doctrina Bíblica y Gobierno de la Asamblea. Iglesia de Dios de la Profecía. *En pos del Dios Santo, Respondiendo al Llamado del Espíritu Santo*. Informe final, 98va Asamblea internacional.

- ETIMOLOGIAS DE CHILE: *Etimología de SERVICIO*. <
<https://etimologias.dechile.net/?servicio>> [01/31/2025]
- FERRÁNDEZ ZARAGOZA, Napoleón. *Una misma syn-phonía, el ministerio de la Palabra bajo el aliento del Espíritu*. 2022.
- GALLI, Carlos María. *Elogio a "los servidores de la Palabra"(Lc 1, 2)*. Teología, 2022, vol. 59, no 138, p. 187-200.
- Gobierno de México, *Instituto Nacional de la Economía. Cultura de servicio*. 02 abril de 2019. <https://www.gob.mx/inaes/es/articulos/cultura-de-servicio?idiom=es>
- GOLEMAN, Daniel. *La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual*. EDICIONES B, 2022. Pp113
- HERRERA, C. Diaz, *Investigación cualitativa y análisis de contenido temático*. Orientación intelectual de revista Universum, en Revista General de Información y Documentación. 2018
- HURLBUT, Jesse Lyman. *Historia de la iglesia cristiana*. Vida, 2011.PP21
- KOTTER, John P. *Al frente del cambio*. 2007. Pp16
- LACUEVA, Francisco. *Diccionario teológico ilustrado*. Editorial Clie, 2001.
- Lewis, Ron.. *RESPONDIENDO AL LLAMADO*.
- LIVERMORE, David. *Liderar con inteligencia cultural: El nuevo secreto para el éxito*. Grupo Nelson, 2012. Pp25
- PÉREZ-VALLEJO, Lidia María; VILARIÑO-CORELLA, Carlos Manuel;
- RONDA-PUPO, Guillermo Armando. *El cambio organizacional como herramienta para coadyuvar con la implementación de la estrategia*. Ingeniería Industrial, 2017, vol. 38, no 3, p. 323-332.

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: *Diccionario de la lengua española*, 23.^a ed., [versión 23.8 en línea]. <<https://dle.rae.es>> [01/31/2025]

REINA-VALERA, 1960. *SANTA BIBLIA, Antiguo y Nuevo Testamento*. Holman Bible Publishers Nashville, Tennessee 37234

RUARTE, Daniel PhD. *Alegría Inexplicable. Paz en medio de desafíos*. Editorial Crecer, enero 2024. Pp42

RUARTE, Daniel. *Cambio organizacional. El arte de implementar cambios efectivos*. Editorial Crecer, EFM COLLEGE, CA. 2025

RUARTE, Daniel. *Liderazgo y la Biblia. Fundamentos bíblicos sobre el liderazgo* Editorial Crecer, EFM COLLEGE, CA. 2025

RUARTE, Daniel. *Teorias del liderazgo. Competencias para un liderazgo de excelencia*. Editorial Crecer, EFM COLLEGE, CA. 2025

SCAZZERO, Peter. *Espiritualidad emocionalmente sana: es imposible tener madurez espiritual si somos inmaduros emocionalmente*. Vida, 2020.

STAMPS, Donald C.; ADAMS, J. Wesley. *Biblia de Estudio de la Vida Plena*. Miami, Florida: Editorial Vida, 1993. pp1582

STRONG, James; KOHLENBERGER, J. R. *Concordancia exhaustiva de la Biblia*. Miami: Editorial Caribe, 2002.

TINOCO, Roberto. *Llamados a Servir: Una Guía Bíblica Para Desarrollar El Ministerio Cristiano*. WestBow Press, 2020.

TITO HUAMANÍ, Pedro L. *Importancia del planeamiento estratégico para el desarrollo organizacional*. 2003.

Vallejo, Juan. *Discipulado Siervo-Líder: Capacitando a la Gente Para Crecer en Amor Para la Obra de Servicio*. N.p.: Dr. Juan M. Vallejo, 2021.

WARREN, Rick. *Una iglesia con propósito: cómo crecer sin comprometer el mensaje y la misión*. Zondervan, 1999.pp18

ZALDIVAR, Raúl. *A LOS ROMANOS, Una carta de ayer para el mundo de hoy*. Editorial Universidad para Lideres, 2017.

